

Cliëntervaringsonderzoek P-wet 2019

Gemeente Stichtse Vecht

Deze samenvatting presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Participatiewet 2019. De doelgroep van het CEO Participatiewet bestaat uit inwoners die in 2019 hulp of ondersteuning vanuit de Participatiewet ontvingen. Cliënten hebben een schriftelijke vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

Uitgenodigd	813
Ingevuld	241
Responspercentage	30%

CONTACT



88%

is tevreden over het contact met de medewerker



88%

werd snel geholpen



86%

vindt dat goed geluisterd wordt



87%

is tevreden over de gekozen oplossing

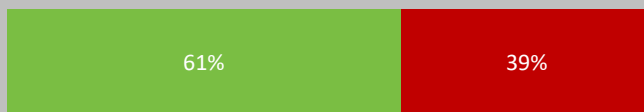


86%

is tevreden over de deskundigheid van de medewerker

AANVRAAG

Had u behoefte aan hulp bij het aanvragen van een uitkering?



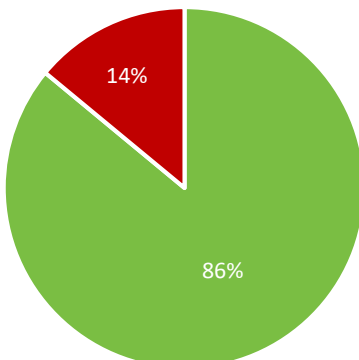
■ Ja ■ Nee

Wist u dat u hulp kon krijgen bij het aanvragen van een uitkering?

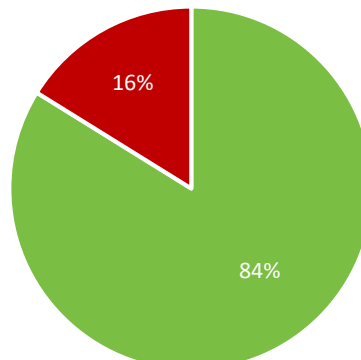


■ Ja ■ Nee

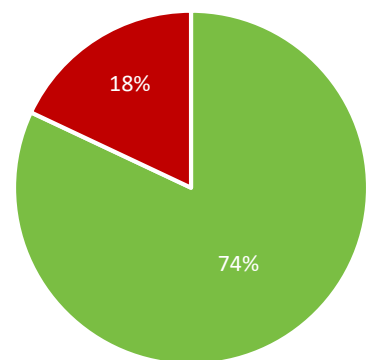
RESULTAAT



De ondersteuning is snel gestart



De kwaliteit van de ondersteuning was goed



Ik ben tevreden over het (tot nu toe) bereikte resultaat