Sfeerverslag van de informatieve commissie Sociaal Domein van de gemeente Stichtse Vecht, gehouden op dinsdag 5 november 2019, 19:30 uur in gemeentehuis Boom en Bosch, Breukelenzaal, te Breukelen.

Aanwezig

Voorzitter	Ronald van Liempdt
Raadsadviseur	AnneMarie Hiemstra

De leden

VVD	Bas van Schaik
CDA	Sarah van Lindenberg-Hess
Lokaal Liberaal	Bas Verwaaijen, Olaf Morel
Streekbelangen	Karin van Vliet
ChristenUnie-SGP	Ike Roetman
PvdA	Joriska Selser, Joseph Toonen, Els Swerts, Sophia Jeddaoui
GroenLinks	Marja van Gaalen, Ger-Jan Verstoep, Annet Schoevaars
Maarssen 200	Riëtte Habes
PVV	Edwin Marinus

Afwezig: Het Vechtse Verbond

Burgemeester en Wethouders: Hetty Veneklaas, Maarten van Dijk en Jeroen-Willem Klomps.
Ambtelijk: Mireille van Donselaar, Dennis Boekhout, Ilse Avontuur, Ben van der Knoop, Annemijn van Bokhoven en Maaike Liem.

---

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom.

2. Inkoop jeugdhulp en WMO-begeleiding

Wethouder Hetty Veneklaas verteld dat het college een nieuwe strategie gaat volgen bij de inkoop van de jeugdhulp en de WMO-begeleiding. Ilse Avontuur en Mireille van Donselaar lichten deze nieuwe strategie toe. De gemeente wil verder met 1 contractpartij, in de plaats van zoals nu inkopen bij 200 aanbieders. Ook wil Stichtse Vecht toe naar een taakgerichte financiering. Hiermee krijgt Stichtse Vecht een andere inkoopstrategie dan de andere gemeenten in Utrecht-West.

De aanleiding voor de nieuwe inkoopstrategie is het aflopen van de huidige contracten. Er moet opnieuw worden aanbesteedt en ingekocht. Het gaat hierbij om alle aanvullende zorg voor kinderen en gezinnen die toegewezen wordt in het kader van de jeugdhulp. SAVE/ veilig thuis valt hier niet onder. Voor de WMO gaat het om alle begeleiding -zowel individueel als groepsbegeleiding-, het vervoer naar dagbesteding en kortdurend verblijf.

Vanwege de transformatieopgave en de wens om meer grip te krijgen op het budget, is een nieuwe aanpak nodig. Vraaggericht werken staat centraal. We willen af van standaardproducten en uurtje-factuurtje. En gaan toe naar meer handelingsvrijheid, minder versnippering en

strategisch partnerschap. Samengewerkt en innovatie is belangrijk. En alles mag administratief eenvoudiger.

Dit leidt tot het model '1 opdracht - 1 contractpartij' en taakgerichte financiering. De contactpartij kan/ zal een samenwerkingsverband zijn. De aanbieder krijgt een budget, bepaald zelf hoe de taak wordt ingevuld en er is geen financiering en verantwoording op individueel niveau meer. Het is een redelijke nieuwe werkwijze, maar verschillende gemeenten gingen ons voor. Daar wordt goed naar gekeken. We zullen de ervaringen met deze nieuwe werkwijze delen met de regiogemeenten (die een andere sturingsvisie hebben). Koersvastheid is belangrijk, want we zetten het zorglandschap op zijn kop en dat kan je niet elk jaar anders doen. De komende tijd wordt gestart met marktconsultatie en dialooggesprekken.
Vanuit de commissie worden verschillende suggesties gedaan, vragen gesteld en zorgen geuit. Of de prikkel 'uurtje-factuurtje' uiteindelijk niet net zoiets is als de vrijheid van handelen die er nu komt. Dat er wellicht zorg op een lager niveau dan gewenst komt. Of de zorg niet veel te veel op afstand komt te staan. Uiteindelijk blijft het belangrijk dat er vertrouwen is in de professionaliteit van de hulpverleners. Er is goed nagedacht over de risico's en daar staan beheersmaatregelen tegenover.

3. Veranderingsopgave inburgering

Ben van der Knoop verteld dat er rondom inburgering van statushouders nieuwe wetgeving op komst is (januari 2010). Verder zijn er bestuurlijke ambities en is er een inhoudelijke aanleiding: dingen kunnen beter.

De nieuwe Wet Inburgering geeft de regie over de inburgering aan de gemeente. Daar hoort een brede, uniforme intake bij met een persoonlijk plan voor inburgering en participatie (PIP). Straks zijn er drie leerroutes:

- Regulier (met een hoger taalniveau, in plaats van A2 wordt het B1);
- Via het onderwijs (met extra investering in taal);
- En de Z-route (mensen die moeizaam leren en nu ontheffing krijgen kunnen op een lager taalniveau inburgeren).

Als gemeente moeten we vanaf 2021 de statushouders zes maanden financieel ontzorgen en het beheer over de uitkering overnemen. De inburgering moet meer in de praktijk plaatsvinden (duaal).
Regionaal zullen taaltrajecten ingekocht worden. Financieel en qua monitoring is er nog veel onduidelijk omdat de lagere wet- en regelgeving nog volop in de maak is.

De inhoudelijke aanleiding is dat statushouders veelvuldig een uitkering hebben en veel gebruik maken van zorg en ondersteuning. De combinatie wek en inburgering loopt niet optimaal. De

brede problematiek vraagt om integraal beleid. En er is de wens om te komen tot 1 aanspreekpunt voor statushouders en gemeente.

Stichtse Vecht wil verder kijken dan de nieuwe wet. Er is een eigen analyse gemaakt en die wordt getoetst bij de maatschappelijke partners. We staan aan het begin van het (participatieve) proces.
De VNG en de Raad voor het Openbaar Bestuur staan heel kritisch in het proces richting het Rijk. Voldoende middelen en beleidsvrijheid zijn belangrijk. Er is nog onduidelijkheid waar het geld vandaan komt en over de inhoud van de lagere wet- en regelgeving.

Vanuit de commissie wordt de tip gegeven om ook met de doelgroep zelf te praten over wat beter kan. Ook wordt gevraagd om te kijken naar best-practices vanuit andere gemeenten. Er zijn zorgen over de financiële begeleiding: een half jaar is erg kort. De verwachting is dat de gemeente dit indien mogelijk langer kan doen (maar daar zitten ook kosten aan). Er ligt een link met het vorige onderwerp, de inkoop jeugdhulp en WMO-begeleiding.

4. Datagestuurd werken

Annemijn van Bokhoven en Maaike Liem vertellen wat datagestuurd werken is en hoe de gemeente dit toepast.

Data zijn brokjes informatie die je samenbrengt, waarna je er kwalitatieve informatie uit kunt halen. Hoe je de informatie samenbrengt heeft heel veel effect op het resultaat. Datagestuurd werken is een wettelijke verplichting en het maakt de dienstverlening beter.

Het programma datagestuurd werken draait op verschillende thema's: team, leiderschap, analytics-BI, gegevensmanagement, technologie en governance. Het programma loopt sinds 2017 en het is nog best pionieren. Er wordt veel samengewerkt met de bijvoorbeeld de Utrechtse dataschool, de VNG, VSO en andere gemeenten. In de organisatie wordt ingezet op competentieontwikkeling. Het team Data helpt ook om de organisatie datacompetent te maken.

Er komen steeds meer open datasets beschikbaar. Denk hierbij onder meer aan de monitor Sociaal Domein of Dashboard Groen (voor de meldingen openbare ruimte). Ook de eerstelijns contacten bij het Telefonisch Informatiecentrum (TIC) worden doorlopend geanalyseerd. Hierdoor zijn piekmomenten voorspelbaar en kan de bezetting daarop worden aangepast. Twee websites waarop data te vinden is zijn: stichtsevecht.dataplatform.nl en kaarten.stichtsevecht.nl.

Vanuit de commissie wordt benadrukt dat deze informatie nu onbekend is communicatie met inwoners belangrijk is. Dan weten inwoners de data de vinden en kunnen mensen er gebruik van maken. Wordt er goed gekeken naar welke informatie er behoefte is bij de inwoners? Suggestie om bij onderwerpen de relevante links te geven, waar men verder kan kijken voor meer informatie. De wethouder wijst erop dat dit de beginfase is. Er komt steeds meer data beschikbaar. De inwoners die hier echt iets mee hebben, weten het al te vinden. Maar voor een breder publiek is het nog niet geschikt. Daar is tijd voor nodig. De wethouder vraagt ook aan de commissie om nu nog niet vanuit de raad met opdrachten en moties te komen voor data-onderzoek. Geef de organisatie eerst meer tijd om expertise op te bouwen en data te verzamelen. Vanuit de commissie wordt gevraagd of een datagestuurde organisatie met minder fte toekan. Dat is niet zo: het gaat bij datagestuurd werken om andere competenties, niet om minder mensen. Het leidt tot betere en snellere dienstverlening en het kunnen maken van betere keuzes. De beleidsvoorstellen worden steeds meer onderbouwd door betrouwbare data. Er komt meer kwaliteit van kennis waar je betere resultaten mee bereikt.

Afgesproken wordt om de commissie over een jaar weer bij te praten over de voortgang van het datagestuurd werken.

6. **Sluiting**
De voorzitter sluit de vergadering om 21:40 uur.

-.-.-.-.-.-.-.-.-

6 november 2019, AMH