

Kennismaking OCO

25 januari 2022

Een initiatief van

Kwadraad
maatschappelijk werk

Leef
Maatschappelijke
Dienstverlening

Abrona

kwintes
sterk in de samenleving

GEZINS BUDDY
Samen kun je de wereld aan

Onafhankelijke Cliëntondersteuning

Stichtse Vecht



Een initiatief van

Kwadraad
maatschappelijk werk



Programma

- Wat is de opdracht (gemeente)
- Hoe is OCO georganiseerd (bereikbaarheid, gang van de inwoner, aansluiting informeel en formeel aanbod, TIM)
- Praktijkvoorbeelden (Anouk)
- Doorontwikkeling (focusgroepen)
- Bijdragen verbeteren sociaal domein (Thematafels)

Een initiatief van

Kwadraad
maatschappelijk werk



De opdracht

- Taakfinanciering (€190.763 per jaar)
- Bieden van onafhankelijke cliëntondersteuning
 - Gratis
 - Op alle levensgebieden
 - Vanuit belang inwoner
 - Kortdurend
- Doelstellingen
 - Vergroten bekendheid
 - Vergroten bereik onder kwetsbare groepen.
 - Meer informele OCO
 - Meer inzetten eigen netwerk
 - De klant is tevreden.
 - Verbeteren aansluiting tussen de vraag en het aanbod op gebied van zorg en ondersteuning.

Een initiatief van

Kwadraad
maatschappelijk werk



Organisatie

- OCO wordt uitgevoerd door Kwadraad, Kwintes, Abrona, Gezinsbuddy en Leef.
- Bereikbaar via 1 website met contactformulier, 1 telefoonnummer en inloopsprekuren.

www.ocostichtsevecht.nl

088-9004000

- Binnen 1-3 dagen contact met de juiste ondersteuner/ meedenker.
- Aansluiting met informele en formele ondersteuning en zorg. (TIM)

Een initiatief van

Kwadraad
maatschappelijk werk



Wat doet OCO

- Vraagverheldering
- Toeleiding naar de juiste en meest passende hulp
- Kortdurende ondersteuning en begeleiding om op de juiste plek te komen. (uitleg procedures, hulp aanmeldformulieren, ondersteuning bij voeren van gesprekken)
- Informatie en advies hulp en ondersteuningsaanbod
- Ondersteuning bij geschillen en/of klachten, negatieve ervaringen of onduidelijkheden.
- We blijven betrokken en bereikbaar totdat de inwoner de juiste hulp heeft.

Doorontwikkeling OCO

- Focusgroepen gebruikers en informele en formele partners
 - Inzet vrijwilligers en ervaringsdeskundigen
 - Signaalfunctie tot verbetering sociaal domein en meer preventieve aanpak.
-
- Aantallen 2021? **toevoegen**

Een initiatief van

Kwadraad
maatschappelijk werk

Leef
Maatschappelijke
Dienstverlening

Abrona

kwintes
sterk in de samenleving

GEZINS BUDDY
Samen kun je de wereld aan

Bijdragen verbeteren sociaal domein

- Signaalfunctie
- Thematafels

Een initiatief van

Kwadraad
maatschappelijk werk

Leef
Maatschappelijke
Dienstverlening

Abrona

kwintes
sterk in de samenleving

GEZINS BUDDY
Samen kun je de wereld aan