



gemeente
Stichtse
Wacht

Dienstverlening TIM SV 2023

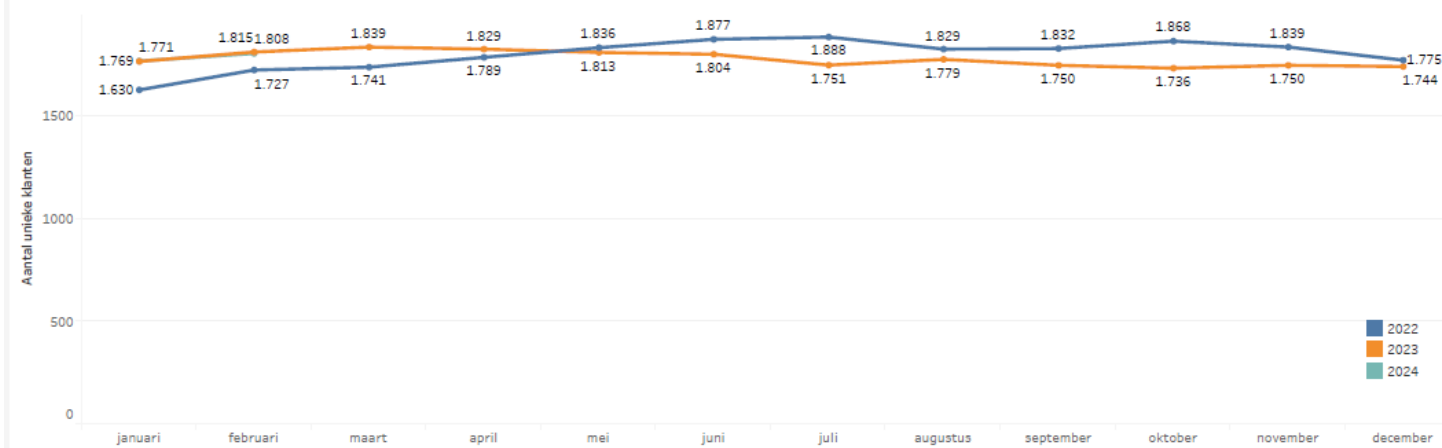
Agenda

- Ontwikkelingen klantaantallen TIM SV
- Ontwikkelingen inzet producten onderaannemers binnen TIM SV
- Collectief aanbod
- Wachtlijsten
- Klachten
- Ervaringen klanten

Ontwikkelingen klanten TIM SV

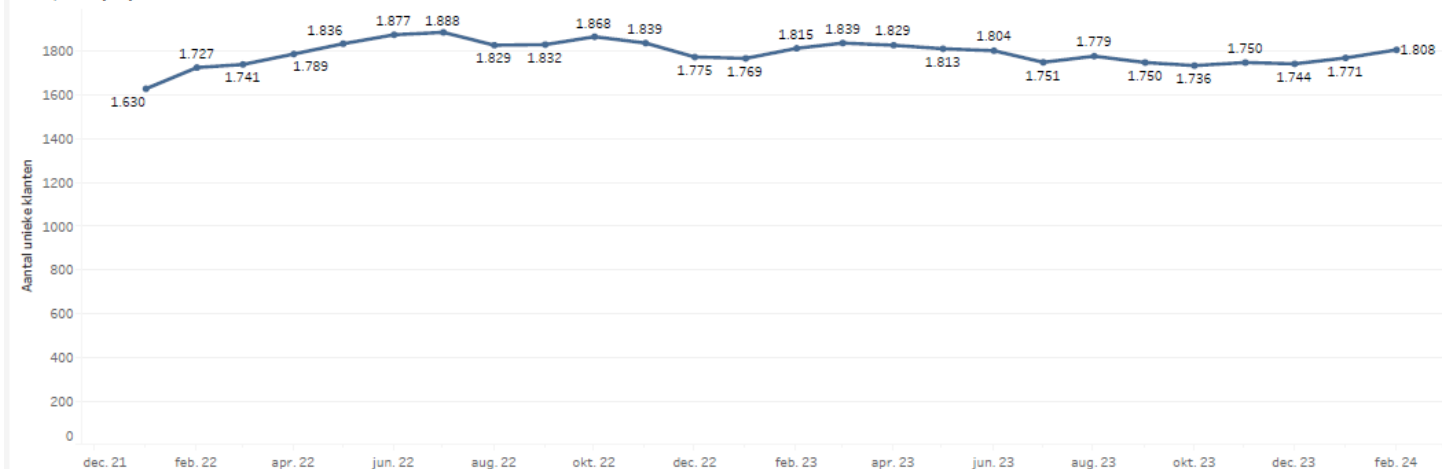
Overzichtspagina

Aantal klanten per maand - Bereikt einde maand



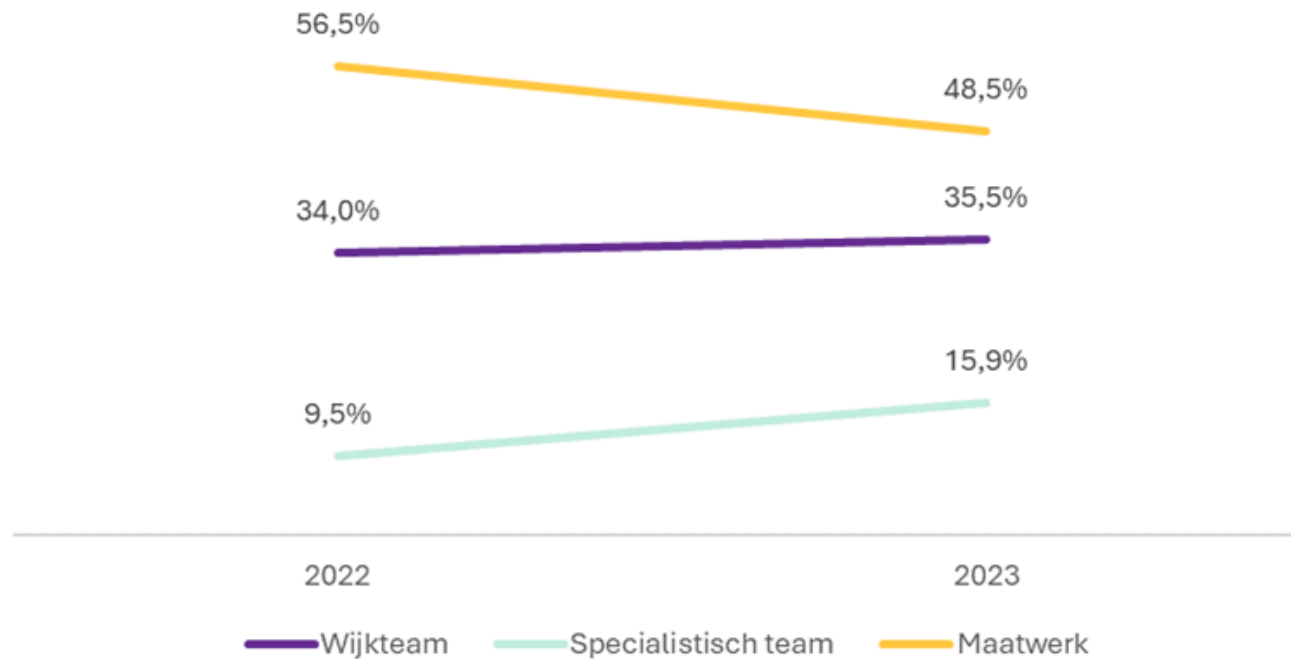
Aantal klanten - Bereikt einde maand

Doorlopende tijdlijn

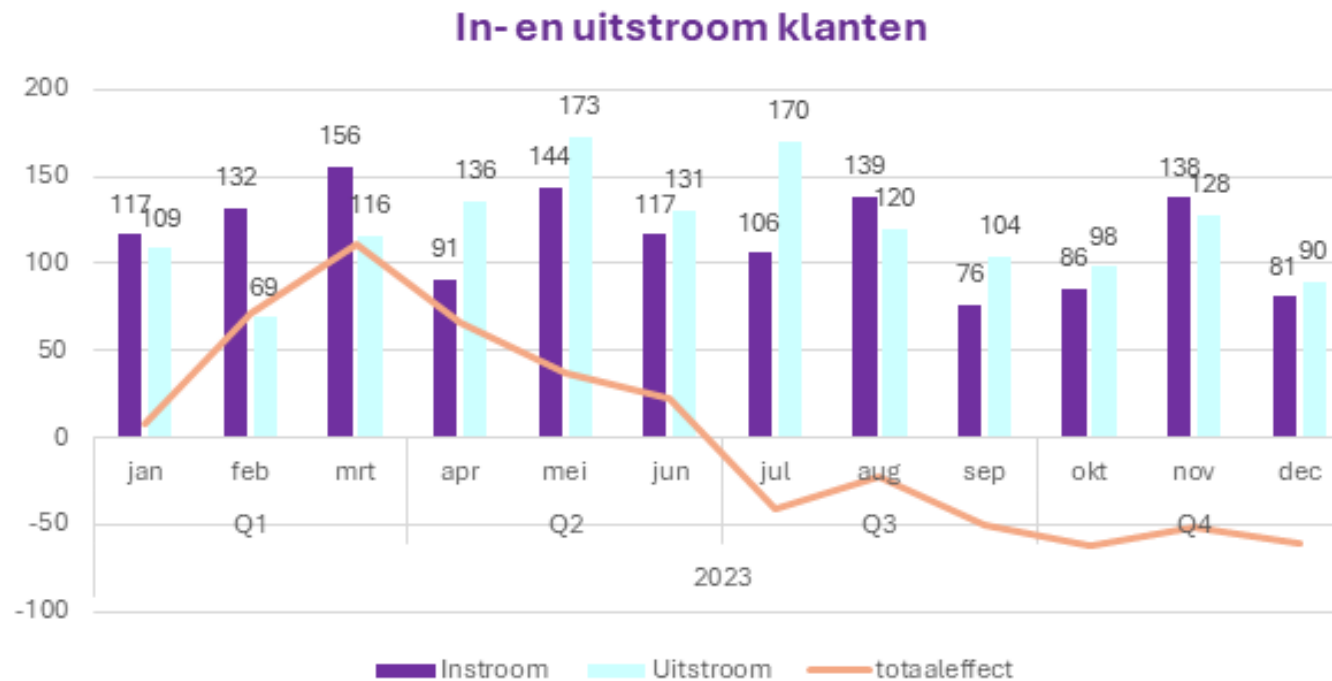


Ontwikkelingen binnen TIM SV

Verdeling aantal klanten binnen TIM SV



Afname instroom bij TIM SV in 2023

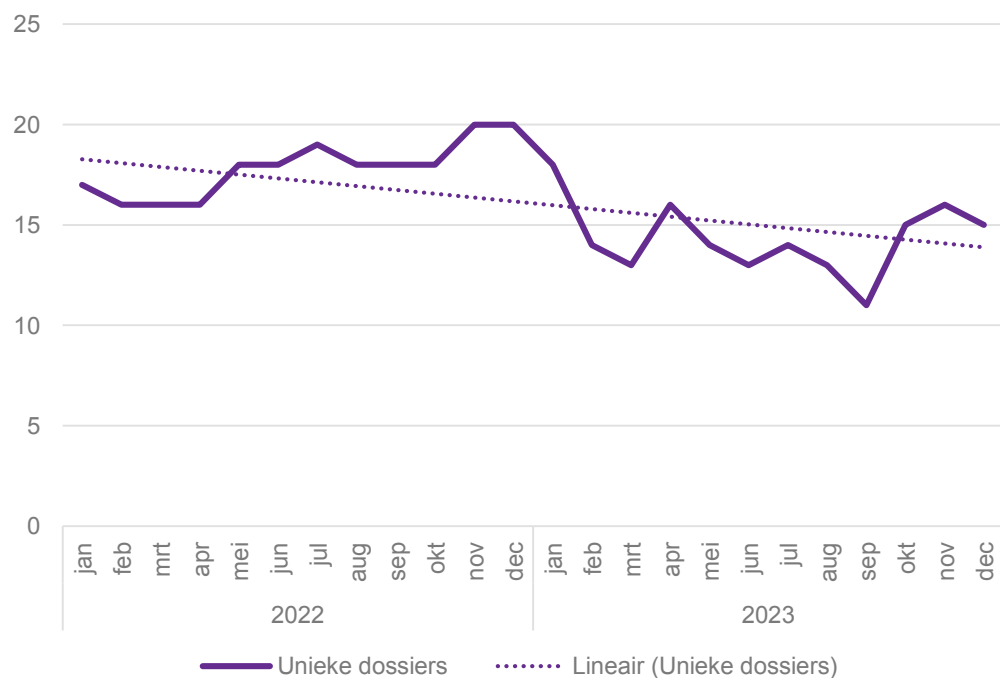


Ontwikkeling bij producten onderaannemers

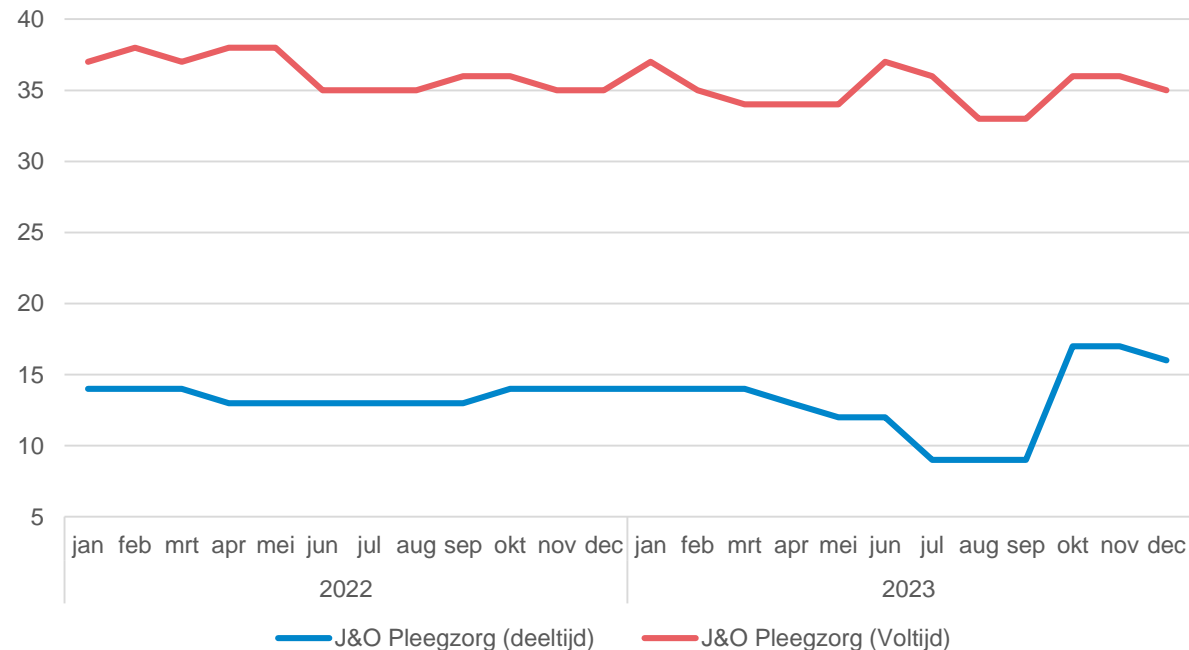
- Minder inzet onderaannemers in 2023
- Toelichting klantontwikkeling op aantal producten
 - Verblijf jeugd
 - Inzet Specialistische GGZ
 - Begeleiding Jeugd
 - Dagbesteding Jeugd
 - Wmo begeleiding

Verblijf Jeugd

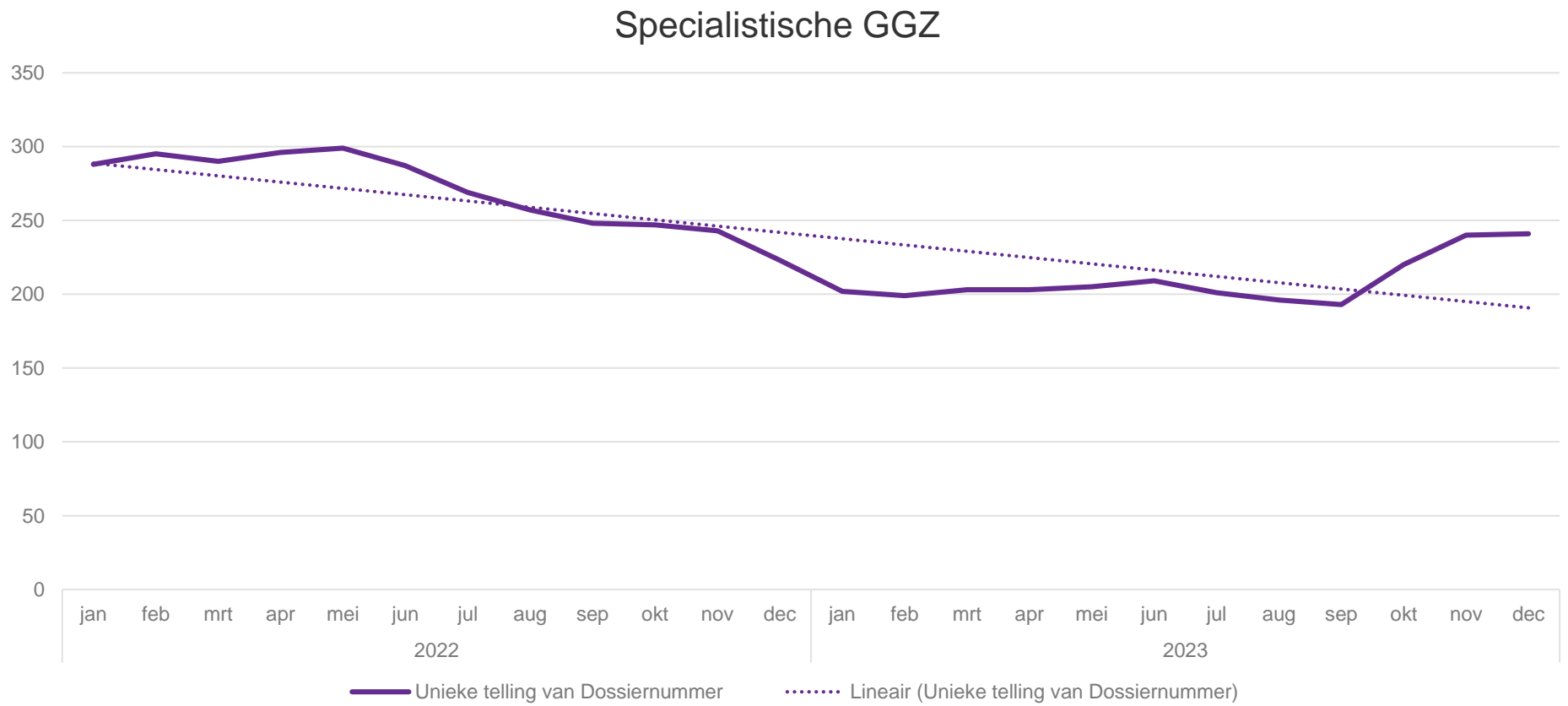
Residentiële zorg



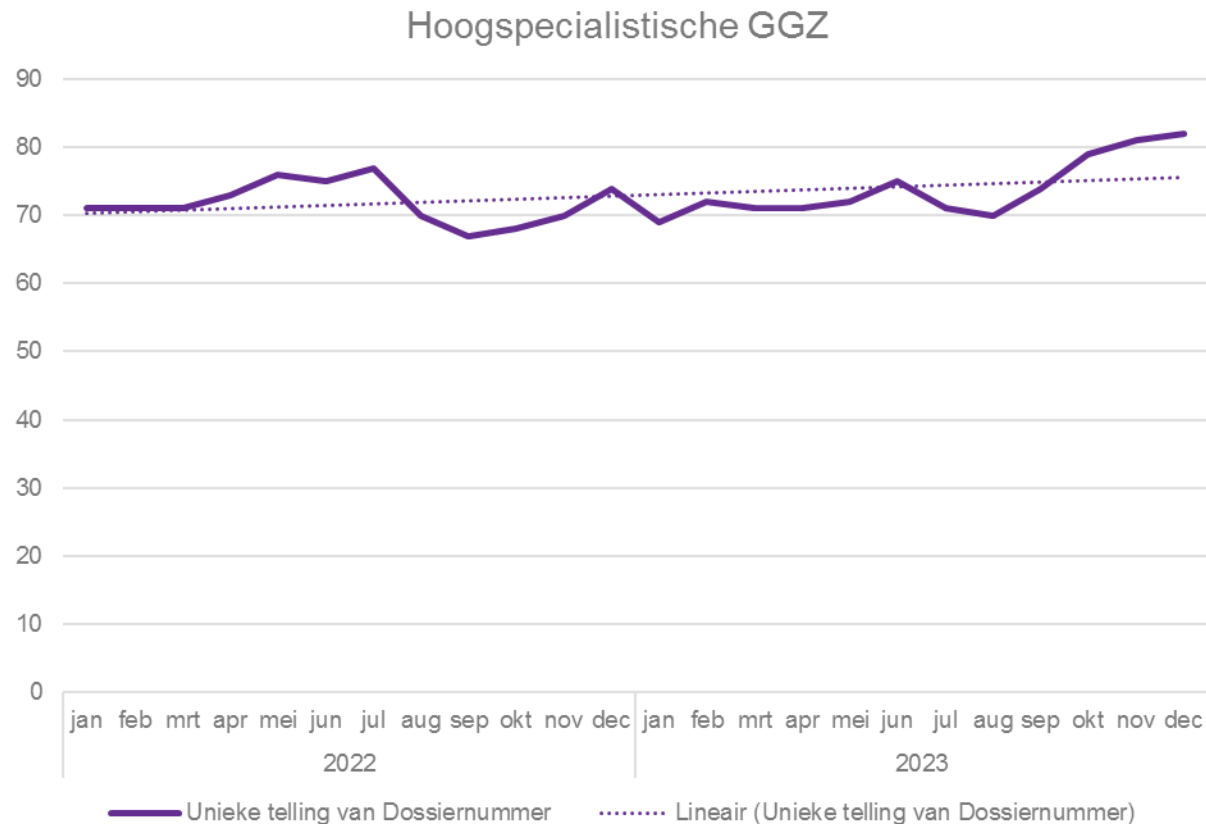
Pleegzorg (voltijd en deeltijd)



Inzet Specialistische GGZ

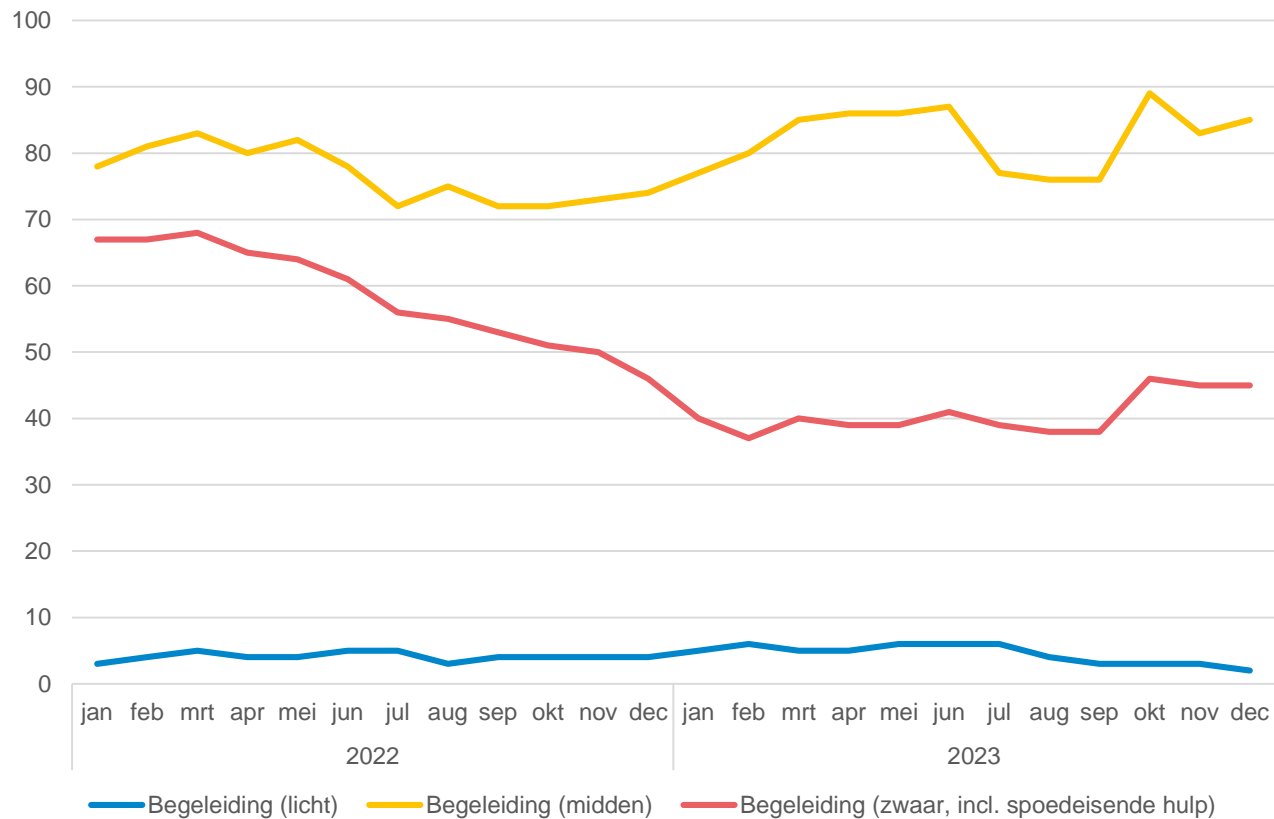


Inzet Specialistische GGZ (2)

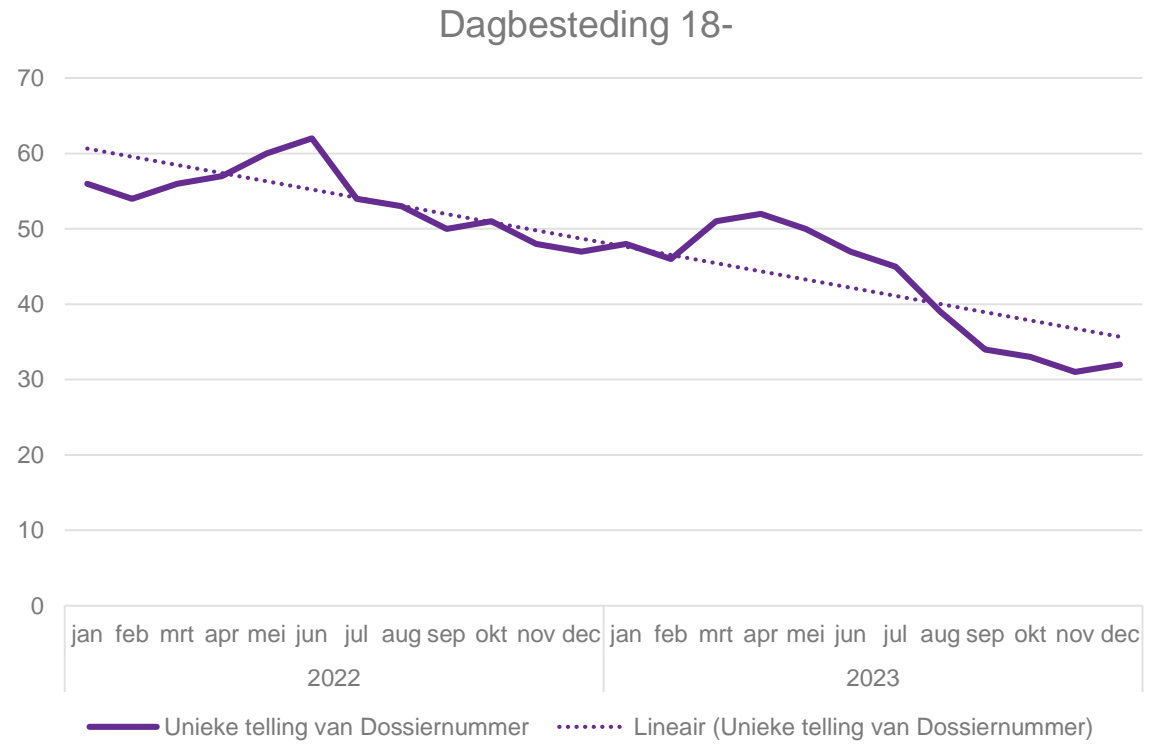


Begeleiding Jeugd

Begeleiding licht - midden - zwaar

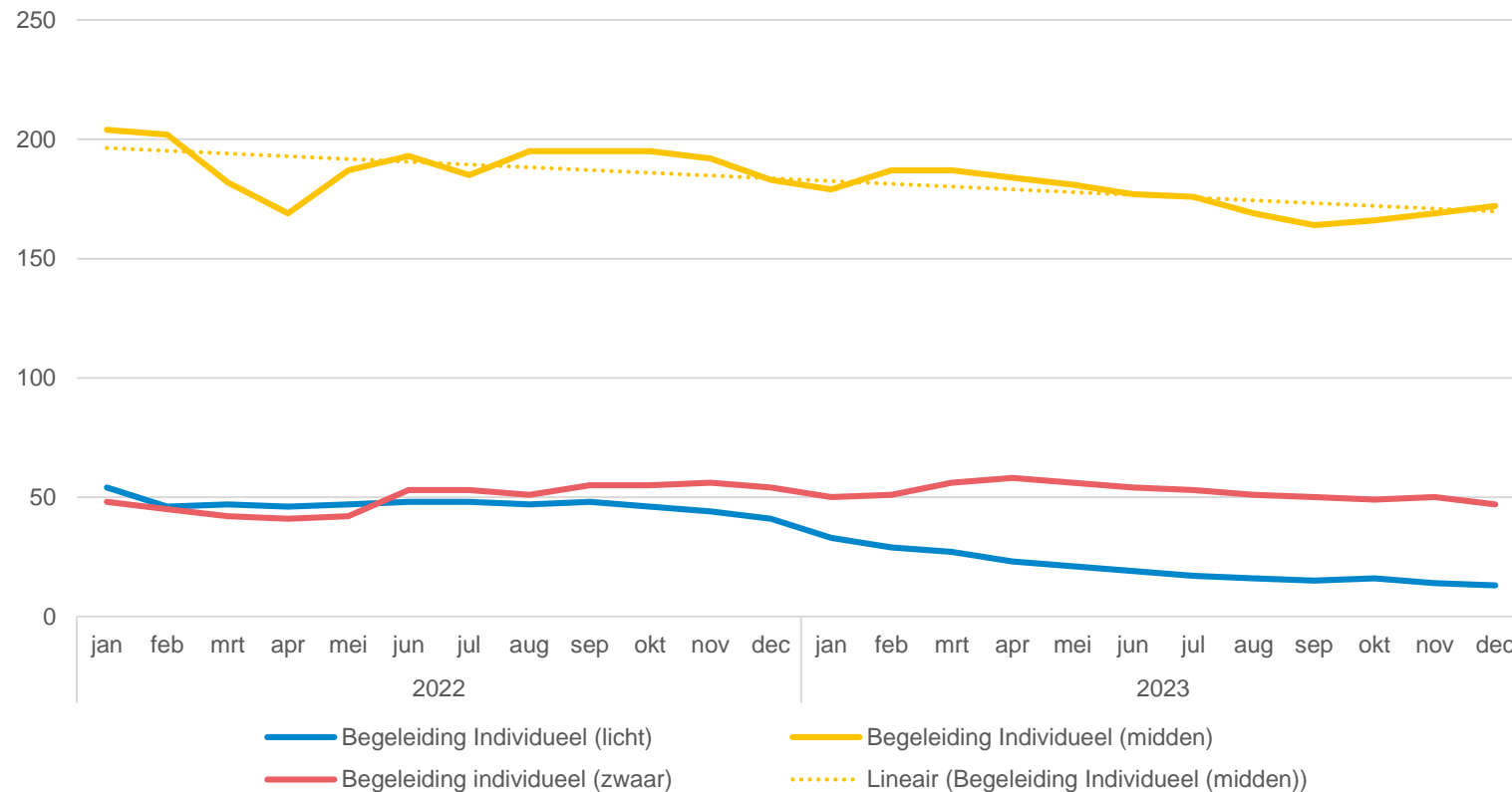


Dagbesteding 18-



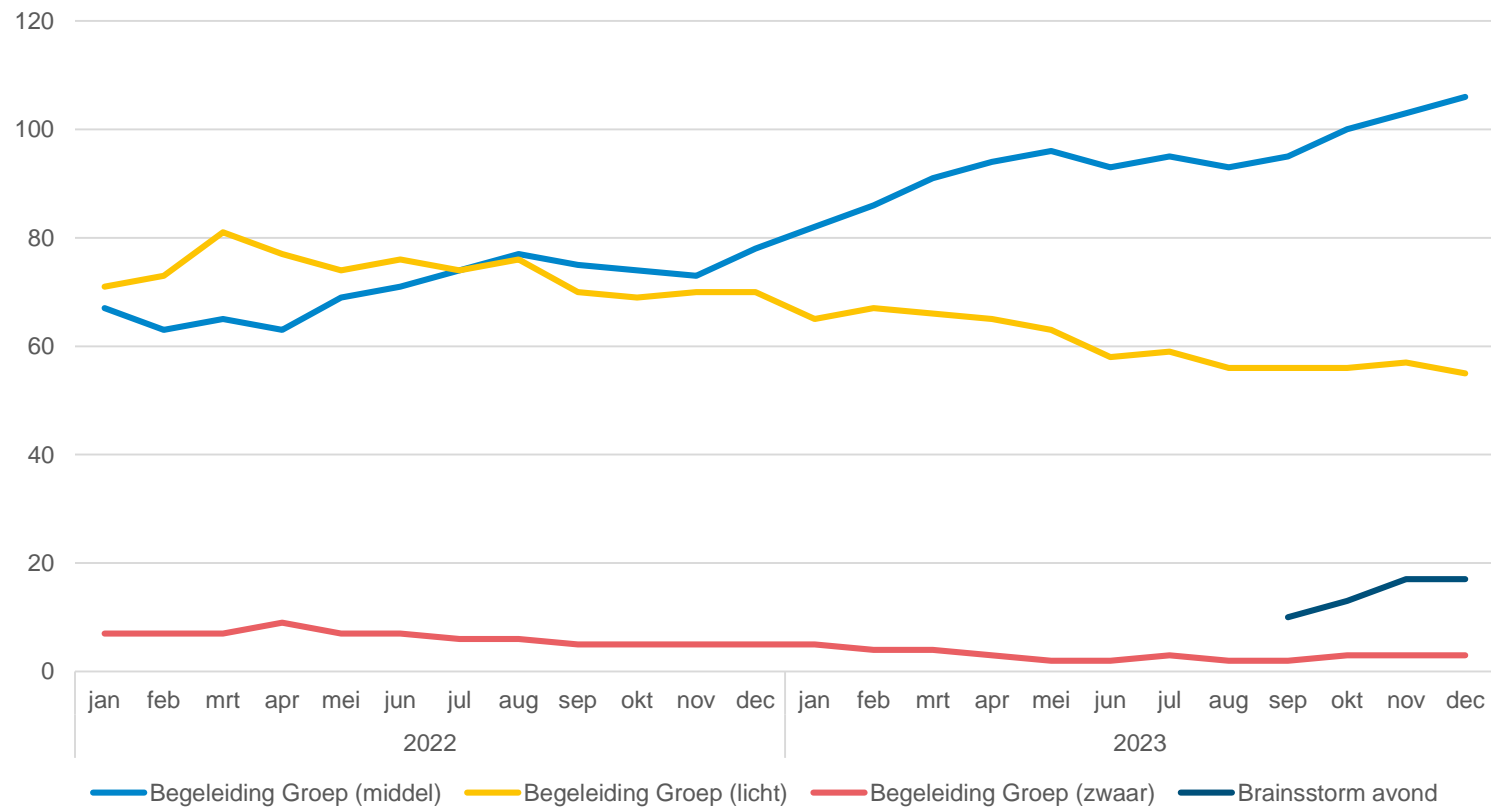
Wmo begeleiding

Begeleiding Wmo - licht, midden, zwaar



Wmo begeleiding groep

Begeleiding Groep - licht, midden, zwaar



Ontwikkelen collectieve ondersteuning

3 type collectieve groepen gestart in 2023:

- Groepssessies voor ouders met prikkelgevoelige kinderen (vanuit diagnostiek verzoek)
- Groepsaanbod voor jongeren met ADHD, oudergroep autisme, voorbereiding groep jongeren met stemmingsproblematiek en kinderen van 6-11 jaar met angstproblematiek
- Groepssessies voor volwassenen met autisme via Ego Centralis

Relatie- en scheidingsplein

[Home](#) » [Relatie- en scheidingsplein Stichtse Vecht](#)

Beschermd: Relatie- en scheidingsplein Stichtse Vecht

Ben je op zoek naar ondersteuning bij relatieproblemen? Een luisterend oor, informatie of hulp en advies? Relatieproblemen of uit elkaar gaan hebben ook een grote impact op de eventuele kind(eren) in het gezin. Er zijn verschillende organisaties in Stichtse Vecht die jullie kunnen ondersteunen, ongeacht in welke fase jullie relatie zich bevindt.



Waar zoek je ondersteuning voor?

In een relatie komen af en toe problemen voor. Soms is het fijn dat er iemand met je meekijkt of gewoon een luisterend oor kan bieden. Hieronder vind je het aanbod in een aantal categorieën.

Relatiewijfels



Scheiden



Geldzaken en juridische zaken



Voor kind(eren)



Ouderschap



Wachlijsten wijkteam TIM SV 2023

Wijkteam	Aantal klanten 18+									Aantal klanten 18-									Wachttijd December 23
	Apr	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Apr	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	
Maarssenbroek (1)	23	27	31	33	35	28	11	8	3	5	31	30	28	22	17	46	40	39	11 wachten < 1 mnd 22 wachten 1-3 mnd 9 wachten > 3 mnd
Maarssen Dorp, e.o (2,3)	10	3	6	4	5	5	4	7	1	33	54	47	43	7	20	18	18	15	10 wachten < 1 mnd 6 wachten 1-3 mnd 0 wachten > 3 mnd
Breukelen (4,5,6)	8	7	12	15	5	45	11	17	3	89	80	86	51	29	2	50	50	55	7 wachten < 1 mnd 8 wachten 1-3 mnd 43 wachten > 3 mnd
Totaal	41	37	49	52	45	78	26	32	7	179	177	165	122	58	39	114	108	109	
Werkvoorraad FO	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Juni	Juli	Aug		Sept	Okt	Nov	Dec						
	100	90	71	65	50	15	10	20		30	49	42	56						

Wachttijden specialistisch team (dec '23)

Wachtlijst specialistisch team

- Specialistisch team excl MentaalBeterJong: de wachttijd voor begeleiding groep en individueel is 4 weken.
- Vragen om diagnostische besluitvorming en collegiale consultatie wordt binnen een week door het Specialistisch Team (zo nodig in samenwerking met MentaalBeterJong) opgepakt, deze worden niet op de wachtlijst geplaatst.
- De wachtlijst voor GGZ jeugdbehandeling is gedaald naar maximaal 3 weken (MentaalBeterJong). Er is geen wachttijd meer bij de dramatherapeute.

MBJong dec 2023	Op wachtlijst	Ingepland, maar moet nog worden gedaan	Wachttijd
Intake	10	7	1 week
Diagnostiek	0		
Behandeling	4		3 weken

MB Jong nov 2023	Op wachtlijst	Ingepland, maar moet nog worden gedaan	Wachttijd
Triage en diagnostiek	0	4	
Behandeling	17		1 maand

MB Jong okt 2023	Op wachtlijst	Ingepland, maar moet nog worden gedaan	Wachttijd
Triage en diagnostiek	0	5	-
Behandeling	19		3 maanden

Aanpak wachttijden

- Ophogen formatie wijkteam
- Aanpassingen in werkwijze wijkteam
- Collectief aanbod ontwikkelen binnen TIM SV
- Samenwerkingsafspraken huisartsen en onderwijs
- Versterken aanbod voorveld

Klachten in 2023

Jaarverslag TIM SV – totaal 16 klachten bij TIM SV
Klachten via wethouder – totaal 6

Analyse van klachten

- Klachten inhoudelijk heel verschillend

Bejegening, inhoudelijke zaakklachten

- **Verbetering klachtenproces binnen TIM SV**
Verbeteren informatie inwoners over procedure
Interne afspraken over opvolging klachten

Ervaringen inwoners met TIM SV

Eerste indruk vanuit CEO 2023

- Wachttijden blijven belangrijk aandachtspunt
- Grote verschillen in beoordeling wijkteam, specialistisch team en onderaannemers
- Dienstverlening wijkteam vraagt aandacht