

Motie Klachtenregeling Sociaal Domein in de Raad

De raad van de gemeente Stichtse Vecht in vergadering bijeen op 11 november 2014

Gelezen (en deels nog te lezen) raadsvoorstellen betreffende de beleidsplannen en verordeningen met betrekking het sociale domein en gelezen pag. 35 en 36 van de begroting Stichtse Vecht 2015

Overwegende dat:

- Door wethouder Verkroost is toegezegd dat in de raadsvergadering van december 2014 een voorstel voor een klachtenregeling voor het gehele sociale domein aan de orde komt;
- Dat tot nu toe niet expliciet is benoemd dat dat een bespreekstuk wordt;
- Deze klachtenregeling onlosmakelijk verbonden is met de betreffende artikelen van de diverse verordeningen;
- In alle werksessies en raadsbesprekingen over het sociale domein voortdurend gehamerd wordt op het belang van een goede en onafhankelijke klachtenregeling;
- Een dergelijke klachtenregeling eens te meer van belang is in een periode waarin het hele sociale stelsel een transformatie ondergaat;
- Een goede klachtenregeling onderdeel uitmaakt van het monitoringsproces van de transitie;
- Veel cliënten de afgelopen periode de dupe zijn geworden van een onduidelijke klachtenregistratie en/of monitoring van klachten bij de schuldhulpverlening;
- De gemeente daar veel leergeld voor heeft moeten betalen;
- Een dergelijke situatie ten alle tijden voorkomen moet worden;
- Ook in de begroting 2015 pagina 35 en 36 melding wordt gemaakt van procedures voor bezwaar, beroep en klachtenafhandeling waarbij het aanstellen van een mediator wordt opgenomen;
- De raad aan het stuur wil staan van de transitie;
- De raad daar middels deze motie een handvat voor krijgt.

Verzoekt het college om:

nog in 2014 met een voorstel te komen voor een nadere klachtenregeling vanaf 2015 waarin ook privacybeschermingsregels zijn opgenomen en de regels m.b.t. de mogelijkheden voor het aanvragen van een second opinion en deze ter bespreking en besluitvorming voor te leggen in de werksessie en raad.

En gaat over tot de orde van de dag.

Loenen a/d Vecht, 11 november 2014

Ingediend door de fractie van de PvdA Stichtse Vecht,

M.J. van Dijk

E.M. Swerts