Kengetallen en prestatie-indicatoren	***E/P***	***Bron***	***Nulmeting***	***2017***	***2018***	***2019***	***2020***
Kwaliteitscore van zorg (ingekocht Inkoop West)	P	Meting		7	7	7	7
Inkoop West gaat rapporteren op de waardering van de kwaliteit van de zorg door cliënten. We hebben hier nog geen resultaten van gehad (deze komen medio 2016). Op basis van deze gegevens kunnen we streefwaarde definitief bepalen. Voorlopige streefwaarde: Geen scores lager dan 7 bij de zorgaanbieders.							
Klanttevredenheid gemeente.	p	Meting		8	8	8	8
Tevredenheid van cliënten van 8 of hoger.							
Preventie niet meer nieuwe escalaties dan dat er opgelost worden.	P	Meting					
Streefwaarde is dat de verschuiving van lagen minimaal neutraal is (toename binnen een laag is gelijk aan de uitstroom) of positief (is naar verschuiving naar beneden).							
Aandeel huishoudens in de gemeente Stichtse Vecht met een minimuminkomen is <=10%							
Ondanks het feit dat het aandeel huishoudens in Stichtse Vecht met een minimuminkomen sterk afhankelijk is van autonome ontwikkelingen zoals de economische situatie stellen wij het doel om net aandeel huishoudens in de gemeente Stichtse Vecht met een minimuminkomen niet groter dan 10% te laten zijn.	P	Meting		<=10	<=10	<=10	<=10
Toename van gebruik door huishoudens van inkomensondersteunende en participatieregelingen							
Het streefpercentage voor bijzondere bijstand gaat van ..% naar ..%. Aan de verstrekkingen bijzondere bijstand ligt de Participatiewet ten grondslag. Dit betekent bijvoorbeeld dat het moet gaan om bijzondere, noodzakelijke kosten. Of die kosten er zijn, daar heeft de gemeente geen invloed op. B.v. individuele inkomenstoeslag, coolectieve ziekteverzkering minima, u-pas.	P	Meting					
Aandeel mensen met een minimuminkomen die gebruik maken van een of meerdere minimaregelingen is > 70%	P	Meting		>70	>70	>70	>70