

## Reactie op Advies (concept)notitie “Verkenning Toekomst onafhankelijke cliëntondersteuning 2017” Wmo-Raad Sociaal Domein Stichtse Vecht

Nummer	Opmerking/advies	Reactie
	<b>Advies ontvangen op 9 mei 2015:</b>	
1.	Belangrijke ondersteuningsvormen nader onderzoeken.	In de definitieve versie van de notitie zijn de huidige ondersteuningsvormen nader onderzocht en zijn het bereik en de resultaten toegevoegd (zie verder hoofdstuk 4).
2.	Uitbreiding visie met ‘deskundigheid beschikbaar voor diverse doelgroepen’ en dat deze vervolgens ‘binnen bereik is voor kwetsbare groepen’.	De visie omvat ‘alle inwoners’ waardoor diverse doelgroepen worden bediend.  Onder aanbeveling punt 3, hoofdstuk 4, hebben wij aangegeven hoe dit te doen.  <i>“Gemeente en partners zoeken meer verbinding met de vindplaatsen, zoals scholen, praktijkondersteuners van huisartsen, woningcorporaties, sportverenigingen, vrijwilligersorganisaties etc. Tijdens de bijeenkomst werden veelal praktijkondersteuners genoemd als belangrijke schakel. We maken afspraken met elkaar over doorverwijzing en informatiemomenten. Overgangen waarbij het ook belangrijk is dat cliëntondersteuning expliciet wordt aangeboden is bij verwijzing naar de GGZ door de huisarts, bij terugkeer in de samenleving na een opname en bijvoorbeeld bij de overgang 18-/18+”.</i>
3.	Sterke verbetering van de huidige informatie en communicatie.	Het eerste punt van de aanbevelingen (hoofdstuk 4) luidt: <u>Communiceren over de mogelijkheid voor het inschakelen van cliëntondersteuning</u>  Onder deze aanbeveling hebben we aangegeven hoe we dit gaan doen.  <i>“Gemeente en partners zetten in op adequate en laagdrempelige communicatie over het bestaan van onafhankelijke cliëntondersteuning. Cliëntondersteuning moet standaard onderdeel zijn van het eerste contact met de gemeente. Er moet worden gevraagd of een inwoner behoefte heeft aan cliëntondersteuning om dit vervolgens toe te lichten”.</i>

		<p>Zie verder hoofdstuk 4 van de notitie.</p> <p>De aanbevelingen worden nu al zoveel als mogelijk in de uitvoering meegenomen. De overige aanbevelingen vertalen we door naar de inhoud van het aanbod vanaf 2017 (;we maken een vertaling naar het programma van eisen bij het inkooptraject). Concrete acties en afspraken met de gegunde partijen worden vastgelegd in een uitvoeringsprogramma. Dit programma wordt sociaal domein breed opgesteld met daarin onderscheid tussen informele en formele cliëntondersteuning. Voor de vormgeving zal tevens uit de elementen van de zelftest worden geput.</p>
4.	Aanscherping van richtlijnen voor met name het sociaal wijkteam als het gaat om doorverwijzing.	Zie onder 3.
5.	Advies is om een uitvoeringsprogramma op te stellen.	<p>Zie onder 3.</p> <p>Het uitvoeringsprogramma zal aan de Wmo adviesraad worden voorgelegd.</p>
6.	Inzetten op ervaringsdeskundigheid.	<p>Punt 4 van de aanbevelingen (hoofdstuk 4) luidt: <u>Bevorderen inzet ervaringsdeskundigen.</u></p> <p>Onder deze aanbeveling hebben we aangegeven hoe we dit gaan doen.</p> <p><i>“Het steunpunt GGZ heeft specifiek ervaringsdeskundigen voor de (o)ggz beschikbaar. Vanaf 2017 willen we de beschikbaarheid van alle ervaringsdeskundigen bundelen in bijvoorbeeld een sociale kaart en onder de aandacht brengen van alle informele en formele cliëntondersteuners. Daarnaast is verbindingen tussen partners onderling en het ophalen van ondersteuningsvragen op de vindplaatsen van belang”.</i></p>
7.	Inzetten op outreachend werken.	<p>Punt 9 van de aanbevelingen (hoofdstuk 4) luidt: <u>Inzetten op outreachend werken.</u></p> <p>Onder deze aanbeveling hebben we aangegeven hoe we dit gaan doen.</p> <p><i>“Preventieve en signaalgestuurde huisbezoeken organiseren. Zorgen voor aanwezigheid van cliëntondersteuners op de vindplaatsen”.</i></p>
8.	Ervaringen met informele en formele cliëntondersteuning monitoren en opnemen in de Monitor Sociaal Domein.	Dit adviespunt wordt intern opgepakt (er wordt onderzocht of dit onderdeel in de Monitor Sociaal Domein kan worden opgenomen).