

Bijlage 1 Klachten/ Communicatie met Gemeente Stichtse Vecht.

- Er zijn door ons 9 onbekende buurtgenoten benaderd en gepolst naar hun mening over de situatie in de Stinzenlaan Noord. Tevens meerdere bewoners van de complexen Keizerskroon en Stinzenlaan Noord.
 - Deze personen spraken unaniem hun verbazing uit over de vervorming van de trottoirs, heuvelvorming door de wortelopdruk van de grote bomen. Gevaar voor struikelen over opstaande en losliggende tegels bij beide trottoirs. Dat deze bomen in een woonwijk zijn geplaatst vindt weinig begrip.
 - Klachten hierover indienen bij de gemeente is zinloos en worden niet in behandeling genomen. Men is over de werkwijze en dienstverlening van de Gemeentelijke dienst niet tevreden. Zij zien gevaarlijke situaties bij de trottoirs. Onbegrijpelijk, dat daar niets aan gedaan wordt. Waar of niet waar, dit is een verkeerd signaal.
 - Gaandeweg bij het binnenhalen van de handtekeningen hebben wij constant dit geluid van onbehagen over klachtbehandeling en communicatie van de Gemeente gehoord. Een klacht indienen over de overlast van de bomen? Geen antwoord of een nietszeggend verhaal over beleid.
 - Terugkoppeling vanuit de Gemeente ontbreekt. Dit wijst op non communicatie.
 - Met het door ons "gevormde" beeld over de klachtbehandeling, de afwikkeling en communicatie hierover, becroop bij ons het gevoel van niet au serieus genomen te worden.
- Wij hebben als buurtvertegenwoordigers ons de tijd gegund om het gesprek aan te gaan met elke buurtgenoot, deze tekst en uitleg gegeven over onze drijfveren en hen de overtuiging gegeven, dat wij met zijn allen op een fatsoenlijke wijze met het gemeentebestuur in contact willen komen. Dit om de aandacht op de ontstane problematiek te verkrijgen, die nu echt noodzakelijk is. Dit wordt mede onderstreept en bekrachtigd door alle betreffende buurtgenoten met hun handtekening.
- Uit deze contacten hebben wij geleerd:
 - . De stemming is niet verkeerd naar de Gemeente.
 - . Er is voldoende begrip voor de problematiek in de Gemeente.
 - . De actie voor verwijdering van deze grote bomen is qua draagvlak is gemeten 92%.
 - . De mening is vrijwel unaniem, deze bomen zijn in dit gedeelte van de laan te groot, worden nog groter en dan?
 - . Klachten indienen schijnt niet mogelijk of te moeilijk te zijn. Zie opmerkingen boven.
 - . Wij denken, dat er door de burgerij ook niet op de juiste wijze geageerd wordt.
 - . Dit gebeurt denkkelijk veel met mobiele telefoon. Dat soort berichten worden niet of nauwelijks behandeld of beantwoord. Vermoedelijk ook geen registratie. Wie kijkt er later nog naar om? Gaan verloren?
 - . Daar zit een groot lek en risico in voor miscommunicatie.
 - Wij hebben geen intentie en tijd gehad om op al deze punten een enquête te voeren.
 - Het zijn wel signalen, die wij hebben opgevangen, welke nuttig kunnen zijn voor uw bedrijfsvoering om kennis van te nemen. Het iedereen 100% naar de zin te maken is Utopia.

- Ongevraagd geven wij u hierop het volgende voor overpeinzing over klachten aan te willen nemen.

Betekenis Klacht: Een klacht is een negatieve opmerking over een geleverde prestatie of dienst!
Discipline en grondhouding betreffende klachten: Neem klachten au serieus in behandeling en vooral los ze correct op! U hebt een klachtenprocedure. Misschien is deze te moeilijk voor de klager? De technische klachten, worden wel perfect en direct verholpen is ook de vaak gehoorde opmerking. De vraag is dan ook: Waar wringt de schoen?

Bijlage 2 Feiten veiligheid/Foto's.

1. Bewoonster appartementen Stinzenlaan Noord, met rollator is driemaal gestruikeld en gevallen. Zij kan alleen maar schuifelen met haar voeten, daarbij geen zicht via haar rollator op de omhoogstaande en losse tegels vanwege een "vaste bodem". Deze mevrouw was bovendien gehandicapt aan/met haar handen. Weinig kracht. Schuifelde met haar voeten.
2. Bewoonster van dezelfde appartementen reed met haar rollator om dezelfde redenen op de rijweg. Trottoirs niet begaanbaar. Deze mevrouw is door mij (J.H.S.) van de weg afgehaald. Levensgevaarlijk om tegen autoverkeer in te lopen. Vooral ook, omdat in de Stinzenlaan nogal stevig gereden wordt.
3. Bewoonster van ook dezelfde appartementen rijdt/loopt moeilijk met haar rollator over deze trottoirs. Zij heeft last van artrose in haar schoudergewrichten. Vanwege het scheef/schuin omhoog liggen van de (losse)tegels "wil" haar rollator naar het laagste punt rollen. Zij moet dan tegenkracht geven en dat gepaard met veel pijn. Leuk is het niet!
- 4 Er wordt gesproken over een man, die zijn vrouw in een rolstoel over de rijweg duwt. Over de trottoirs schijnt niet te lukken i.v.m. bovengenoemde obstakels.
- 5 Een buurtgenoot (jonge vent sportief) loopt hard niet over de trottoirs maar over de rijweg om vallen te voorkomen.
- 6 Een bewoonster heeft met inparkeren van haar autobus een voorband kapot gereden tegen een opstaande betonrand. Heeft hiervan geen melding gemaakt.
- 7 Straatlantaarns hoek Stinzenlaan Noord en Damastbloem, 1 boom staat in de kroon en 1 boom is al praktisch omringd door de kroon. Deze hoek is daardoor 's avonds donker en onoverzichtelijk. Automobilisten hebben geen zicht op fietsers van het kruisende fietspad.
- 8 Het asfalt begint hier en daar ook omhoog te komen op de straatweg. Is op een plaats flink afgebrokkeld of afgebroken. Dit gaat naar de toekomst tot gevaarlijke situaties leiden voor fietsers, bromfietsers. motorrijders en scooters.

Bijlage 3 Advies aan College van B & W en Gemeenteraad Stichtse Vecht.

Aan: College van B & W en Gemeenteraad van Stichtse Vecht. (Breukelen, 24 september 2018)

Van: Initiatiefnemers mevrouw A.J.M.Blom, heer J.H.Suurhoff

Onderwerp: Advies Bomenaffaire Buurt Stinzenlaan Noord aan B & W en Gemeenteraad Stichtse Vecht.

Inleiding.

- Wij zijn als buurtvertegenwoordigers vanaf medio juli t/m 25 augustus bezig met de problematiek veroorzaakt door de Moereseiken. Wij werden geïnspireerd door het artikel in de VAR van 7 juni 2018; Bomen groeien tot in de slaapkamer. Onze actie is een adhesie op de vragen van de fracties van Lokaal Liberaal en de VVD om een actieplan van het College.

Hiertoe hebben wij een verzoek met handtekeningen van de buurtgenoten aan u gericht. De uitslag is een groot succes ook in de zin van begrip naar de Gemeente met de bestaande grote problemen. Wij houden echter staande, dat dit verzoek aan u alleen onze buurt betreft. De Moereseiken verwijderen is een zware vraag. Maar er moet wel een en ander gebeuren.

- Het is dan ook daarom, dat er met overtuiging met 54 stemmen, dat is 92 % met JA is gestemd. De 5 NEE stemmers stemmen ook JA, als de vraag alleen over de gevaren van de trottoirs zou gaan. De score zou dan 100% geweest zijn. (Er zijn 63 oproepen geplaatst. 61 reacties, 2 ongeldig, 2 onbereikbaar, 59 waarvan 54 x JA en 5 x NEE).

- Wij zijn praktisch bij alle bewoners binnen geweest en hebben de boven omschreven en geuite gevoelens met elkaar gedeeld. Gaandeweg groeide bij ons het besef, dat dit verzoek aan u om de bomen te verwijderen geen sinecure, maar wel fatsoenlijk is. Dit is dan ook de vertolkte mening van de buurt. --

- Contacten, die wij voorafgaand en na beëindiging van deze actie met twee Gemeenteraadsleden hebben gehad en met de daarbij door ons opgedane ervaringen, hebben ons als vertegenwoordigers van de buurt doen besluiten ons hierover nader te bezinnen. Wij denken hiermee ook te handelen in de geest van de buurt. De geest van de buurt is er moet wat gebeuren. Hierom durven wij als hun vertegenwoordigers u een helpende hand toe te steken als volgt, in de zin van onderstaand advies:

- Advies aan College van B&W en de Gemeenteraad Stichtse Vecht.

1 Verwijder de 2 bomen voor Complex Keizerskroon en 1 boom voor Complex Stinzenlaan Noord en de 2 boompjes in de tuin. Dan is deze al jaren zeurende problematiek, vanaf 2014, uit de wereld.

REBO Vastgoedmanagement, Utrecht ondersteunt dit verzoek. (Koois Suurhoff heeft hun instemming)

2 In plaats van het verwijderen van de Moereseiken aan de Stinzenlaan Noord (voor de omschreven percelen), deze flink snoeien en de wortels zo afkorten of afvlakken, zodat de tegels op alle plaatsen rondom deze bomen weer op een degelijke manier en aansluitend op de trottoirs gelegd kunnen worden.

De bomen worden dan gespaard, krijgen minder voeding, groeien daardoor minder, gaan niet dood. Het bij-snoeien wordt in principe minder frequent. Dit is niet onze wijsheid maar die van een hovenier.

Van deze vakman (hovenier) hebben wij verder vernomen: Deze bomen zijn nog niet volgroeid. Zij zullen in hoogte nog enkele meters doorgroeien en met dezelfde afmeting in meters rondom in omvang toenemen. De wortelopdruk zal hierbij ook nog flink toenemen. De problemen nemen alsmaar verder toe!

Dit ongevraagde advies van ons aan u kon weleens van alle kanten gezien een schot in de roos zijn. Optimale tevredenheid bij alle betrokken partijen. (ook voor andere wijken?)

Met respectvolle groet,

Initiatiefnemers, mevrouw A.J.M.Blom, hr. J.H.Suurhoff

Bijlage 4 Persoons- en achtergrondgegevens Initiatiefnemers Stinzenlaan Noord.

Naam	mevrouw A.J.M.Blom	heer J.H.Suurhoff
Leeftijd	65 jaar	87 jaar
Adres	Stinzenlaan Noord 152	Stinzenlaan Noord 167
Postcode	3621 RK	3621 RG
Plaats	Breukelen	Breukelen
Telefoon	0346 266889 0631767148	0346 265635 0610665422
E-mail	ablombr@xs4all.nl	k.suurhoff@casema.nl
Achtergronden		
Beroep	Ondernemer	Roots productieorganisaties Zuivelindustrie.1949 t/m 1997.
Sinds	1994	Adviseur (gep.) Kwaliteits Management en KAM Systemen. O.a. ISO 9001; VCA*, VCA**; KOMO; KEMA.
Ervaringen Zakelijk	Totale Bedrijfsvoering: Administratie, Financiën, Verkoop, Logistiek, Magazijn, Planning, Kwaliteit en Klanttevredenheid.	140 certificeringen succesvol afgerond.1997 t/m 2017. Taken,Verantwoordelijkheden, Bevoegdheden en Klachten waren vaak speerpunten, hete hangijzers.
Ervaringen Maatschappelijk	Op gepaste wijze deelnemen aan de Gemeenschap.	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Vakbeweging ANAB, NVV</u>; OR Lid; Oprichting Pensioenfonds Melk Unie Amsterdam. - Deelname aan twee grote stakingen bij "De Ommelanden" te Groningen. Het ging om de in/uitvoering van de destijds nieuwe landelijke Zuivel CAO. De eerste staking duurde 1 dag, de tweede ruim 7 maanden. Deze staking dreigde bijna tot verlies te leiden voor de stakers. Met 160 man staken, met 60 man terug. - 100 man hadden hun werk/baan verloren. - Ik heb een geducht aandeel gehad in de beëindiging. - Door de leiding te dwingen om hulp tot bemiddeling van destijds minister Suurhoff in te roepen. Bijv. door een College van Rijksbemiddelaars te benoemen. Dat is mij niet in dank afgenomen. Net zoals hieronder. - Tweemaal een staking getorpedeerd. 1 bij Sterovita, Breukelen; 2 bij Nutricia, Zoetermeer. Het ging om "peanuts". - <u>Politiek PvdA Breukelen.</u> - Twee hoogleraren Universiteit Nijenrode lid gemaakt van de PvdA. Zij stapten af van de PSP. Zij hebben een voorname rol gespeeld in de plaatselijke politiek, o.a. als Wethouder - Met de Gemeenteraadsleden van de PvdA een Motie opgesteld om B&W te bewegen een dreigende sluiting van Hazemeyer te voorkomen. Deze motie is unaniem door de Gemeenteraad aangenomen. B & W zijn bij Hazemeyer, Hengelo op bezoek geweest. Zij kwamen terug met: Hazemeyer Breukelen blijft nog 10 jaar open en er zal nog op voldoende wijze geïnvesteerd worden - Politieke geschiedenis Gemeenteraad Breukelen. - Toenmalige Gemeenteraad: VVD; CHU; A.R.; K.V.P.;S.G.P.; P v d A. - Ik denk de enige Nederlander te zijn, die met dit initiatief alle partijen in de toenmalige Gemeenteraad op één lijn wist te krijgen.

***Voor de Breukelense politieke geschiedenis
een unieke belevenis!***

Breukelen, 14 augustus 2018

Bijlage no 5 Oproep Buurtgenoten .

Aan: - Buurtgenoten Stinzenlaan Noord en Keizerskroon:
- Bewoners 35 percelen Stinzenlaan Noord. Huizen 122 t/m 164; huizen 117 t/m 141.
- Bewoners 14 appartementen Keizerskroon. No's 2 t/m 28.
- Bewoners 14 appartementen Stinzenlaan Noord. No's 143 t/m 169.

Van: Buurtvertegenwoordigers Anja Blom, Koos Suurhoff.

Wij vragen uw instemming en akkoord voor de oproep aan B & W en Gemeenteraad Stichtse Vecht:

**De Moerasediken aan de Stinzenlaan te verwijderen
en deze te vervangen door kleinere bomen.
(Tevens 2 kleine boompjes in de voortuin van Complex Stinzenlaan Noord.)**

Waarom deze vraag? Hieronder een verkorte inhoud van de beoogde brief aan B & W en de Fractievoorzit-
ters van de Gemeenteraad Stichtse Vecht!

- De wortels van deze bomen veroorzaken door hun opdruk ontwrichting van trottoirs in de zin van omhoogstaande en meerdere losliggende tegels. De omliggende betonnen randen staan ook omhoog en zijn hier en daar al afgebroken. Met rollators of rolstoelen zijn deze trottoirs zeer moeilijk begaanbaar geworden.
- Ook het asfalt van de rijweg begint hier en daar op te bollen, op één plaats is al een flink stuk aan de rand afgebroken of afgebrokkeld.
- 4 tot 6 Bewoners van Keizerskroon en 5 tot 7 bewoners van Stinzenlaan Noord hebben totaal geen uitzicht, veroorzaakt door de forse groene kronen voor de volle breedte van de ramen aan de straatzijde. Niet te vergeten de overlast, veroorzaakt door het blad, dat naar beneden komt.
- Als uw vertegenwoordigers zijn wij tot de mening gekomen om met de gehele buurt de Gemeente Stichtse Vecht door middel van een fatsoenlijk verzoekschrift te bewegen om bovengestelde oproep te honoreren. De halsstarrige houding van het beleid niet kappen door de Gemeente te doorbreken. De instemming van 17 bewoners appartementen en 9 benaderde bewoners Stinzenlaan Noord was voor ons de stimulans om door te gaan. Zij staan 100% achter dit initiatief en deze actie. Er werd zelfs geopperd de gehele buurt per verzoekschrift te activeren. Vandaar deze actie met verzoekschrift aan B & W en Fractievoorzitters Gemeenteraad!
- Wij hebben hiertoe een brief aan B & W en de Fractievoorzitters Gemeenteraad van Stichtse Vecht opgesteld, waarin hen op een correcte wijze door ons mede namens meerdere bewoners appartementen Keizerskroon, Stinzenlaan Noord en 9 gepolste bewoners uitvoerig op deze problematiek wordt gewezen.
- Wij komen een dezer dagen bij u langs met het verzoekschrift voor handtekening voor akkoord.
- U tekent voor "mee eens" met ja, tot het verwijderen van deze bomen en deze te vervangen voor kleinere bomen. Wij vinden dit verzoek fatsoenlijk en terecht.
- Na overhandiging van de brief en de met handtekeningen ingevulde verzoekschrift aan B & W en de Fractievoorzitters Gemeenteraad, zullen wij een kopie van deze brief bij u bezorgen.
- De overhandiging van het geheel doen wij samen persoonlijk op afspraak via het Gemeente Secretariaat.
- REBO Vastgoed Management, Utrecht betoont adhesie en ondersteuning voor alle in de aanhef vermelde appartementen. Dat bemoedigt ons om met u allen deze actie door te zetten.

Met hartelijke groet,
Anja Blom en Koos Suurhoff

Bijval buurtgenoten over de aktie aan B & W en Gemeenteraad Stichtse Vecht.

Bijval buurtgenoten.

- Unaniem mee eens, dat de genoemde bomen te groot zijn voor dit deel van de Stinzenlaan Noord en nu gevaarlijke situaties hebben ontwikkeld. Dit wordt met een fotoreportage bevestigd.

Enkele raadgevingen:

- Er werd spontaan extra hulp gegeven door een buurtgenoot, inspecteur van Inspectie Leefomgeving en Transport. Deze maakte met ons een fotoreportage ter ondersteuning van deze oproep. Zien doet geloven.

- “Advies” (van buurtgenoot)

Er is een groot probleem met het Groenbeleid in deze Gemeente. Met een groot bedrijf en groot achterstallig onderhoud. Men zet alles op alles bij de Gemeente om dit groots aan te pakken. Het zou best eens een goed idee kunnen zijn om eigen Hoveniers te mobiliseren en elk een part gunnen in hun eigen woon- werkgebied.

De binding met de eigen buurt werkt motiverend en direct. Dit in plaats van een groot bedrijf.

Wij hebben voldoende hoveniers met de beschikbare kennis in onze gemeente. Dit benutten zou een geweldige positieve impuls geven aan het Gemeente beleid om de eigen hoveniers en burgers hierin actief te betrekken. Nodig hen bijvoorbeeld uit voor raadpleging in deze.

Stel met elkaar voor de komende 4 jaar een stappenplan op. Deze nieuwe Raad kan zich dan ook beter profileren naar de beloften zoals gedaan in de laatste verkiezingen.

Andere gemaakte opmerkingen.

- Wij zijn voorstander van selectief kappen van bomen, alleen de bomen verwijderen, die daadwerkelijk overlast bezorgen. Voor de andere bomen geldt, dat deze jaarlijks gesnoeid en onderhouden worden, zoals destijds gedaan werd door de Gemeente Breukelen.

- Onder voorbehoud JA, dat er goed onderhoud wordt gepleegd.

- Ik mis in jullie gele brief “oproep”:

. Risico's van stormschade (omvallende bomen door zware toppen, we zijn gelegen op het Zuid/Westen.

. Onnodig energieverbruik omdat licht vroeger aan moet, vanwege donkere kamers door te grote, dichte bomen. Dit geldt voor alle appartementen van de beide complexen aan de Stinzenlaan, die overlast ondervinden van de hoge bomen.

- Als gemist de aanvulling op de tekst derde alinea van de oproep: Ook de parkeervakken rond deze bomen vertonen een soortgelijke ontwrichting. Zie fotoreportage.

Als extra en ongevraagd een hint van een vakman. (hovenier geen buurtgenoot)

- Een betrouwbare Hovenier beaamt het volgende: Deze bomen zijn nog nier volgroeid. Zij nemen in lengte zeker nog enkele meters in lengte en in de kronen rondom toe.

De wortelopdruk zal nog verder toenemen met alle gevolgen van dien. Denk hierbij aan de gevolgen voor het nu opbollende asfalt om over de trottoirs maar te zwijgen.

- Er werd aangeraden alles in te leveren aan de Gemeenteraad in vergadering op 3 oktober 2018.