

Geacht college,

Met verbazing heb ik – als ex-chauffeur zorgvervoer – kennis genomen dat het leerlingenvervoer nog steeds veel chaos kent.

Getriggerd als ex-schakel in dit geheel wil ik mijn ervaring met u delen.

Geen ouder kiest voor een kind met een beperking waarvoor in hun directe omgeving geen passende school of opvang is?

Dat is geen keuze. Dat overkomt je. Dat is hele dikke vette pech.

Mooi is dat er in Nederland maatwerk wordt geboden, en dat we er in principe allemaal toe doen. Nadeel is dat dat maatwerk niet om de hoek ligt. Het kan zomaar voortkomen dat dat wel 20 km of meer vanaf je woonhuis is.

Niet iedere ouder heeft de mogelijkheid zijn kind naar een bijzondere school op afstand te brengen, daar bieden we in Nederland een oplossing voor, de taxi. Uitvoering schiet nog al eens te kort met een kettingreactie aan gevolgen.

Van kinderen met een beperking en hun ouders kun je niet verlangen dat ze begrip hebben voor de organisatorische problemen die het taxibedrijf heeft waar de gemeente – vaak om de oogaansijnlijk gunstige financiële regeling – mee in zee is gegaan.

Je mag van taxibedrijven verwachten dat zij een juiste inschatting kunnen maken van de tijd die nodig is om iemand van A naar B te brengen, en met een juiste inschatting bedoel ik dat zij er rekening mee houden dat vervoer tijdens de spits langer duurt dan buiten de spits.

Plannen is niet alleen kijken naar wat ANWB-routeplanner of TomTom aangeeft.

Leerlingenvervoer is contractvervoer. Niet iets wat uit de lucht komt vallen als bijvoorbeeld een ritje naar Schiphol.

Plannen is rekening houden met je passagiers.

Om te beginnen kan niemand in een voorbijrijdende taxi springen, dus moet er rekening gehouden worden dat zij hulp nodig hebben bij het in- en uitstappen en het omdoen van de gordel.

Hetzelfde ritueel bij het uitstappen. En dat alle kinderen veilig bij hun leerkracht/opvang worden afgezet. Kost allemaal tijd.

Iedereen die een navigatiesysteem gebruikt weet dat de aangegeven reistijden een indicatie zijn. Alleen als je met zwaailicht mag rijden en jouw verkeerslichten lukt het soms om het binnen de gestelde tijd te redden. Planners van taxibedrijven lijken daar geen rekening mee te houden, zeker niet als het om

contractvervoer gaat. Als ze nog een extra persoon kunnen meenemen doen ze dat wat graag, mooie business.

Taxibedrijven gaan er prat op dat zij met de modernste apparatuur werken en dat hun auto's zijn voorzien van geavanceerde apparatuur. In de praktijk komt het erop neer dat een taxichauffeur een basic-auto meekrijgt en zij zelf voor een navigatiesysteem moeten zorgen.

Uit ervaring kan ik u zeggen dat een taxichauffeur flink moet buffelen om een inkomen te verwerven waarmee de vaste lasten betaald kunnen worden. Werkweken van 45 uur is heel gewoon. Dus vraag je wel heel veel van hen om dan in een dergelijke systeem te investeren.

De impact op chauffeurs die continue te maken hebben met de onzorgvuldige planning is groot.

Geen enkele chauffeur wil onnodig lang met kinderen rondrijden die naar huis willen en moe zijn, willen spelen, naar het toilet moeten, kortom gewoon naar hun bestemming willen. Dat wil toch niemand?

Chauffeurs zijn het eerste aanspreekpunt van ouders als zij hun kinderen aan hen meegeven of weer terugkrijgen, dus ook het mikpunt van hun frustraties. Chauffeurs zijn mensen. Dat doet iets met hen. Frustratie.

Gevolg van het te laat komen op school:

Onrust in de klas. Leerkrachten die opnieuw uitleg moeten geven. Frustratie.

Ouders die meer kinderen hebben die naar school of opvang gebracht moeten worden maar belemmerd worden door een taxi die te laat of niet komt opdagen. Frustratie.

Ouders die om diezelfde reden te laat op hun werk komen. Frustratie.

Werkgevers die daardoor moeten wachten op werknemers. Irritatie.

Als het begin van de dag niet goed is heeft dat een negatief effect op het verdere verloop van zo'n dag voor iedereen die daarbij betrokken is. Zo'n dag kunnen we allemaal wel eens treffen, maar moet wel een absolute uitzondering blijven.

Ik heb diep respect en maak een diepe buiging voor al die taxichauffeurs die dagelijks dit vervoer doen!

