



Gemeente Stichtse Vecht
t.a.v. college van Burgemeester en Wethouders
Postbus 1212
3600 BE Maarssen
per mail: khalid.chaara@stichtsevecht.nl

cc. alies.bakker@stichtsevecht.nl
Info@stichtsevecht.nl

Stichtse Vecht, 30 augustus 2023

Geacht College,

Hierbij stuur ik u ons advies met betrekking tot uw 'Adviesaanvraag transformatieplan Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)' d.d. 4 juli 2023. Vooraleer willen wij onze waardering uitspreken voor het initiatief van de gemeente om een poging te doen het gemeentelijk Wmo beleid, het beleid met betrekking tot de huishoudelijke ondersteuning, woningaanpassingen, hulpmiddelen en vervoersvoorzieningen, te transformeren. Wij zien ook dat de uitvoering van het Wmo beleid anders onbetaalbaar wordt.

Dit advies is tot stand gekomen in nauwe samenspraak met de Seniorenraad Stichtse Vecht (SRSV). Daarnaast heeft de Adviesraad ook andere relevante partijen benaderd om input te leveren.

De Adviesraad heeft de wijze waarop we bij het proces zijn betrokken door de heer Khalid Chaara, adviseur sociaal domein, zeer positief ervaren. Hij heeft de plannen verschillende keren toegelicht, waaronder ook een keer, op onze uitnodiging, in aanwezigheid van de SRSV. Daarbij is de intentie uitgesproken om, waar we elkaar nu en gedurende het verdere verloop van dit transformatieplan kunnen aanvullen en versterken, dit zoveel mogelijk te doen. Natuurlijk wel met inachtneming van ieders rol en verantwoordelijkheid.

Zoals gevraagd zullen wij ons advies geven over de items zoals verwoord in de 'Bijlage bij de adviesaanvraag Transformatieplan Wet maatschappelijke ondersteuning'. U vraagt ons advies over de volgende vier onderwerpen.

- Doelstellingen, resultaten en uitgangspunten
- Effectiviteit van de voorgestelde maatregelen
- Communicatie en participatie
- Effectiviteit van de voorgestelde maatregelen

Doelstellingen, resultaten

Met het uitvoeren van het plan beoogt de gemeente Stichtse Vecht de volgende doelen en resultaten:

1. Beschikbaarheid van de ondersteuning
2. Betaalbaarheid van de ondersteuning
3. Uitvoerbaarheid en kwaliteit van de ondersteuning



De beoogde doelen en resultaten zijn niet specifiek voor Stichtse Vecht. De vraag of het lukt om de doelen en resultaten te behalen is mede afhankelijk van de gelden die de gemeente in de toekomst van de Rijksoverheid zal krijgen en de jaarlijkse indexatie van de begroting zoals vermeld in de Kaderbrief 2023. En of in de toekomst er voldoende gekwalificeerd personeel is om de gevraagde zorg te leveren.

Uitgangspunten

Het transformatieplan is gebaseerd op onderstaande uitgangspunten:

Inhoud ondersteuning

- De kwaliteit van de ondersteuning aan inwoners is een leidend principe in de aanpak.
- Er is meer inzet op lichtere en informelere ondersteuning waar mogelijk.

Aansluiten bij bredere bewegingen

- De aanpak sluit aan bij de landelijke beweging naar meer preventie.
- De aanpak sluit aan bij de bredere bewegingen in het sociaal domein in Stichtse Vecht, zoals de transformatiebeweging, het bevorderen van partnerschap en de gebiedsgerichte benadering van de dienstverlening.
- De aanpak sluit aan bij de inrichtingsprincipes en het ontwikkeltraject van de gemeentelijke organisatie.

Inzicht en overzicht

- Totstandkoming, implementatie en doorontwikkeling van de aanpak vinden plaats in nauwe samenwerking met direct betrokkenen.
- We identificeren de impact en risico's zoveel mogelijk vooraf en voorzien deze van passende beheersmaatregelen.
- We monitoren de effecten van de aanpak en sturen waar nodig bij op basis van data-analyse en van signalen en ervaringen van betrokkenen.

Wij kunnen ons vinden in deze geformuleerde uitgangspunten. Deze zijn in lijn met de belangen en behoeften van de inwoners van Stichtse Vecht. In de door u voorgestelde aanpak gaat het primair om, waar nodig, aan onze inwoners een zo optimaal mogelijke kwaliteit van ondersteuning/zorg te geven. Dit principe willen we ook nadrukkelijk onderschrijven.

Hetzelfde geldt voor het aansluiten bij bredere bewegingen. Wij doelen daarbij met name op de beweging naar een meer gebiedsgerichte benadering en preventie, welke middels de lokale Woonzorgvisie en het Sport & Preventieakkoord de nodige aandacht hebben en (gaan) krijgen. Om deze transformatie te laten slagen, adviseren wij u deze inzet samen met de desbetreffende partijen te continueren en waar nodig uit te bouwen. Voor zover de Adviesraad daarbij een rol van betekenis kan spelen, is zij daartoe bereid. In dit verband wijzen we ook op het vigerende Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA). Dit akkoord bevat immers afspraken over het uiteindelijk bereiken van een gezondere generatie in 2040, hetgeen mogelijk kan bijdragen aan een verminderde instroom in de Wmo.

Voor wat betreft de monitoring hebben we inmiddels begrepen, dat daartoe een zogenaamd dashboard is ontwikkeld. Voor evaluatie en eventuele bijsturing een prima initiatief voor een ieder: Immers meten is weten!



Maatregelen

In het transformatieplan staan maatregelen beschreven. Wij kunnen ons in de voorgestelde maatregelen vinden. Hieronder geven wij voor een aantal maatregelen nog een aanvullende toelichting.

- A. Met het instellen van één centrale wachtlijst worden de schaarse middelen beter en eerlijker onder inwoners verdeeld. De Adviesraad adviseert positief over deze maatregel.
- B. Het bevorderen van de samenwerking tussen zorgaanbieders van huishoudelijke ondersteuning om het aantal wachtenden en de wachttijden terug te dringen tot een acceptabel niveau is een maatregel die de adviesraad ondersteunt. Veel hangt af van de zorgaanbieders zelf. We verwachten wel dat deze maatregel ook een inspanning vraagt van de gemeente en dat de gemeente waar nodig moet bemiddelen en faciliteren. Uit het veld hebben we vernomen dat de werkdagen van de huishoudelijke hulpen vaak versnipperd zijn. Het komt regelmatig voor dat de afstanden en daarmee de reistijd tussen twee adressen groot is. Deze medewerkers reizen in hun eigen tijd. Dit vergroot de aantrekkelijkheid van de functie niet. We adviseren de gemeente om, voor wat betreft dit aspect, mee te denken met de zorgaanbieder over het aantrekkelijker maken van deze functie.
- C. Het toelaten van nieuwe aanbieders van huishoudelijke ondersteuning via een 'open-house-benadering' om de beschikbare capaciteit te vergroten is een voornemen dat we onderschrijven. We adviseren u om er op toe te zien dat de nieuwe organisaties gecertificeerd zijn en dat dit getoetst wordt.
- D. We onderschrijven het voornemen om nog scherper naar het volume en de frequentie van de geboden ondersteuning te kijken. Dit om de 'schaarste' beter te verdelen. Daarbij realiseren we ons nadrukkelijk dat dit in beginsel een impopulaire maatregel is, maar voor zover aantoonbaar sprake is van 'overconsumptie' kan de Adviesraad deze maatregel billijken. Dit geldt dus niet voor mensen die deze ondersteuning nadrukkelijk wel nodig hebben. De Adviesraad vraagt ook expliciet aandacht voor de problemen die kunnen optreden bij de overgang tussen het krijgen van zorg vanuit de Wmo en Wlz (CIZ). Voor zover deze niet optimaal verloopt verwacht de Adviesraad dat deze inwoners, qua zorg, in ieder geval niet in de kou komen te staan. We stellen voor om voor deze wellicht impopulaire maatregel ook draagvlak te creëren bij dorpsraden en wijk- en ouderenorganisaties. (zie ook onder het kopje communicatie en participatie)
- E. De adviesraad kan zich vinden in het voornemen om het PGB in te zetten zodat inwoners hun eigen ondersteuning, al dan niet door mantelzorgers, kunnen organiseren.

Aanvullend op deze maatregelen denken we dat met name voor de wat 'lichtere' problematiek er ook meer ingezet kan worden op informele ondersteuning. Het stimuleren en bevorderen van cohesie tussen burgers onderling is hiervoor belangrijk. Zo ontstaan verbindingen immers waardoor mensen bereid zijn ondersteuning aan elkaar te bieden. Te denken valt dan bijvoorbeeld aan:

- Promoten van activiteiten in wijken



- Creëren van meer ontmoetingsplekken en buurthuizen
- Inzet en uitbreiding van de rol van gebiedsregisseur
- Actievere rol van wijk- en buurtteams
- Financieren van (goedkopere) ondersteuning door het sociale netwerk.

Communicatie en participatie

De aandacht voor communicatie en participatie is algemeen geformuleerd. Vanuit de Adviesraad Sociaal Domein Stichtse Vecht is er in ieder geval de wil en intentie om verder mee te denken en betrokken te worden bij de ontwikkeling en uitvoering van een effectieve communicatiestrategie. Het voornemen van de Adviesraad is de 'achterban' daarin zo goed mogelijk mee te nemen. Wij hopen dat de betreffende organisaties in Stichtse Vecht daartoe bereid zijn. Wij adviseren u om het eerdergenoemde voorstel om dorpsraden en werkorganisaties te betrekken verder uit te werken.

Monitoring en evaluatie

Het monitoren en evalueren van de voortgang en effecten van het transformatieplan is cruciaal om de implementatie, waar nodig, tijdig te kunnen bijsturen.

Zoals eerder aangegeven, hebben we begrepen dat er inmiddels hiervoor een dashboard ontwikkeld is, dat nu verder wordt uitgebouwd.

Aangezien eerder geen of onvoldoende cijfers beschikbaar waren om te kunnen monitoren juichen we dit initiatief toe en zien we met veel belangstelling de eerste uitkomsten tegemoet.

Graag horen wij van u hoe u onze adviezen verwerkt in dit transformatieplan en de voortgang hiervan. Wij verzoeken u om ons advies ter kennisname naar de gemeenteraad te sturen. Het wordt dan opgenomen bij de lijst ingekomen stukken en openbaar terug te vinden in het raadsinformatiesysteem.

Met vriendelijke groet

Joris Meegdes,
Voorzitter a.i.

In afschrift aan: Seniorenraad SV