

## Amendement

Reg. Nr. A 5.1

### Agendapunt: 5. Programmabegroting 2025

#### Onderwerp: Toevoegen streefwaarde Klanttevredenheid

Vergadering van de gemeenteraad Stichtse Vecht op 5 november 2025

**Gelezen** het Raadsvoorstel Programmabegroting 2025-2028.

Ondergetekende stelt het volgende amendement voor:

#### Beslispunt 1 als volgt te wijzigen:

1. De Programmabegroting 2025 op programmaniveau *gewijzigd* vast te stellen.

#### Als sub-besluitpunt a. onder 1. van het raadsbesluit Programmabegroting 2025-2028 op te nemen:

a. Bij het Programma Bestuur in het overzicht 'Top beleidsindicatoren – Dienstverlening eerstelijns' bij 'Klanttevredenheid onderzoek (KTO) totaal' de streefwaarde 'N.v.t.' te vervangen door '8,0 (eind 2025)'.

ChristenUnie-SGP      Groen Links

Ike Roetman              Albert Gemke

#### Toelichting:

We hebben als gemeenteraad, college en ambtelijke organisatie al veel tijd gestoken in gesprekken over effectindicatoren en de controle functie van de gemeenteraad. Alleen monitoren hoe het gaat is in onze beleving niet een voldoende uitkomst van die gesprekken. Door streefwaarden op te nemen kunnen we bij behandeling van de Bestuursrapportage en de Jaarstukken het gesprek hierover voeren en vast te stellen of en wat nodig is om het gestelde doel te bereiken of ons streven eventueel bij te stellen. Zonder streefwaarden is controle lastiger. We zijn tegen een afrekencultuur.