



Endelhovenlaan 1, 3601 GR Maarssen  
Postbus 1212, 3600 BE Maarssen  
T 0346 25 40 00 F 0346 25 40 10  
[www.stichtsevecht.nl](http://www.stichtsevecht.nl)

**Datum**

23 januari 2019

**Auteur(s)**

Rekenkamercommissie

**Status**

Definitief

# **Verslag 2018 en Programma 2019 Rekenkamercommissie gemeente Stichtse Vecht**

## Inhoudsopgave

<b>1 Voorwoord.....</b>	<b>3</b>
<b>2 Verslag 2018.....</b>	<b>4</b>
2.1 Samenstelling commissie.....	4
2.2 Vergaderingen.....	4
2.3 Gesprek met het college .....	4
2.4 Samenwerking.....	4
2.5 Onderzoeken .....	5
Externe inhuur.....	5
Economisch beleid .....	5
Verbonden partijen .....	6
2.6 Onderzoeksprogramma college .....	6
2.7 Overige activiteiten.....	6
NVRP .....	6
2.8 Evaluatie functioneren rekenkamercommissie .....	6
2.9 Doorwerking aanbevelingen rekenkameronderzoek .....	7
<b>3 Onderzoeksprogramma 2019 .....</b>	<b>8</b>
3.1 Kernenbeleid en wijkgericht werken.....	8
3.2 Afhandeling meldingen, klachten, bezwaren .....	9
3.3 Doorwerkingsonderzoek subsidies .....	10
<b>4 Overige activiteiten 2018.....</b>	<b>12</b>
<b>5 Financiën 2018.....</b>	<b>13</b>
<b>6 Begroting 2019.....</b>	<b>14</b>
<b>Bijlage 1 Groslijst en selectiecriteria.....</b>	<b>15</b>
<b>Bijlage 2 Gepubliceerde rapporten.....</b>	<b>17</b>
<b>Colofon .....</b>	<b>18</b>

# 1 Voorwoord

Voor u ligt het Jaarverslag 2018 van de Rekenkamercommissie (Rkc) van Stichtse Vecht en het Onderzoeksprogramma voor 2019. Jaarlijks brengen wij, onder verwijzing naar het wettelijke voorschrift daartoe en artikel 14 van ons Reglement van Orde, verslag uit van onze werkzaamheden en over de aanwending van het beschikbaar gestelde budget voor dat jaar.

In het afgelopen jaar hebben wij gewerkt aan de aanvang en afronding van een aantal onderzoeken om bij te dragen aan de doeltreffendheid, rechtmatigheid en doelmatigheid van het gemeentelijk gevoerde bestuur in Stichtse Vecht.

Het onderzoeksprogramma voor 2018 is ter kennis gebracht van de raad (30 januari 2018) en besproken met de Auditcommissie op 20 februari 2018.

In 2018 is gestart met de uitvoering van c.q. zijn de volgende onderzoeken afgerond:

Externe inhuur (gestart september 2017, afgerond april 2018)

Economisch beleid (gestart maart 2018, afgerond november 2018).

In het najaar van 2017 zijn wij gestart met een evaluatie van onze werkzaamheden. Deze evaluatie hebben wij extern laten uitvoeren. Het rapport "Een sterk merk" Evaluatie rekenkamercommissie Stichtse Vecht, 2018' is ter kennisname aan de raad gezonden (raadsvergadering 6 maart 2018).

Ieder jaar vragen wij de fracties om suggesties voor onderzoeksonderwerpen voor het Jaarprogramma. Daarnaast hebben wij ons ook zelf georiënteerd op onderwerpen voor het onderzoeksprogramma.

Na de gemeenteraadsverkiezingen in maart hebben wij met de fracties kennisgemaakt en hen gevraagd naar nieuwe onderwerpen en prioritering van de onderwerpen die al op de groslijst staan.

De groslijst, die in de afgelopen jaren is opgesteld, is aangepast aan de hand van de input van de fracties (zie bijlage 1). I.v.m de gemeenteraadsverkiezingen hebben wij voor 2018 zelf een keuze gemaakt uit de groslijst en zijn wij een onderzoek gestart naar het economisch beleid van de gemeente Stichtse Vecht.

Het voorliggende jaarverslag wordt aangeboden aan de raad en het college en wordt op de gemeentelijke website in het Bestuursinformatiesysteem (BIS) geplaatst.

Voor meer informatie over de Rekenkamercommissie wordt verwezen naar de gemeentelijke website. Hier vindt u onder andere algemene informatie over de Rekenkamercommissie en de rapporten van de afgeronde onderzoeken (zie ook bijlage 2).

Langs deze weg bedanken wij de raad, de griffie(r) van de gemeente Stichtse Vecht, het college van burgemeester en wethouders en de ambtelijke organisatie voor de samenwerking in 2018. Deze samenwerking hebben wij als constructief en prettig ervaren. Wij zien graag uit naar een continuering hiervan in 2019.

De Rekenkamercommissie Stichtse Vecht,  
Gerth Molenaar  
Robert Olieman  
Henriëtte ten Berge

## 2 Verslag 2018

### 2.1 Samenstelling commissie

De rkc van Stichtse Vecht bestaat uit drie externe leden waarvan één het voorzitterschap vervult. Conform de Verordening Rekenkamercommissie Stichtse Vecht zijn de leden benoemd voor een periode van 6 jaar. Na afloop van deze periode kunnen zij voor één volgende periode worden herbenoemd.

Begin 2019 wordt de raad een voorstel voorgelegd voor herbenoeming van Gerth Molenaar en Robert Olieman voor een periode van 6 jaar.

De samenstelling van de rkc was in 2018 als volgt:

Gerth Molenaar, voorzitter

Robert Olieman, lid (plv. voorzitter)

Henriëtte ten Berge, lid

Het secretariaat van de rkc wordt vervuld door de griffie van de gemeenteraad in Stichtse Vecht, in de persoon van mevrouw J. (Jacqueline) Willenborg.

Postadres Postbus 1212

3600 BE Maarssen

Telefoon 14 0346

E-mail [rekenkamercommissie@stichtsevecht.nl](mailto:rekenkamercommissie@stichtsevecht.nl)

[website](#)

### 2.2 Vergaderingen

Wij hebben in 2018 7 keer vergaderd. Offerte- en voortgangsbesprekingen met de onderzoeksbureaus worden zo veel mogelijk gecombineerd met reguliere vergaderingen. Daarnaast worden veel zaken per e-mail behandeld.

### 2.3 Gesprek met het college

In verband met de gemeenteraadsverkiezingen hebben wij in 2018 geen gesprek gehad met het college. Dit gesprek zal begin 2019 plaatsvinden, aan de hand van ons Jaarverslag 2018 en Programma voor 2019.

Wij zijn periodiek aanwezig geweest bij raads- en commissievergaderingen.

### 2.4 Samenwerking

Eind 2016 (9 november) is er een overleg geweest met de rekenkamercommissies van de gemeenten De Ronde Venen en Wijdemeren. Doel van het overleg was kennismaking en bespreken of er mogelijkheden zijn voor samenwerking. De wens tot samenwerking werd door iedereen onderstreept maar heeft in 2018 niet geleid tot concrete initiatieven.

De rkc Woerden heeft in juni 2017 aan alle rkc(s) in de provincie Utrecht een uitnodiging gezonden om in het kader van Verbonden Partijen samen te gaan werken. Wij hebben hierop positief gereageerd, evenals verschillende andere rekenkamer(commissie)s uit de provincie. Er is in februari 2018 een eerste kennismakings- en brainstormbijeenkomst geweest. Een geplande vervolgbijeenkomst op 29 mei is, wegens omstandigheden, door de rkc Woerden geannuleerd. In 2018 is er geen vervolgoverleg meer geweest. In december 2018 heeft de rkc Woerden laten weten dat de commissie haar werkzaamheden zal beëindigen en dat de gemeenteraad van Woerden zich in het eerste kwartaal van 2019 zal beraden op de toekomstige invulling van de rekenkamer(funcctie).

## 2.5 Onderzoeken

Wij hebben ons onderzoeksprogramma voor 2018 besproken met de Auditcommissie. Wij zijn aanwezig geweest bij de behandeling van het onderzoeksrapport externe inhuur in de twee commissievergaderingen. Op de gemeentelijke website is aandacht aan de rapporten besteed. Wij hebben geen persconferenties gehouden. Wel hebben wij een persbericht uitgebracht waaraan aandacht is besteed in de plaatselijke en regionale pers.

Al onze documenten zijn te raadplegen op de website van Stichtse Vecht. De onderzoeksrapporten zijn ook te raadplegen op de website van de Nederlandse Vereniging voor Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK).

### Externe inhuur

De rekenkamercommissie heeft in de periode september 2017 – maart 2018 onderzocht in hoeverre het beleid van de gemeente Stichtse Vecht voor externe inhuur doelmatig en doeltreffend is. Samengevat zien we dat de inhuur van externen bij de gemeente Stichtse Vecht in de afgelopen jaren iets boven het landelijk gemiddelde ligt. Dit komt doordat de gemeente Stichtse Vecht een relatief klein ambtenarenapparaat kent ten opzichte van vergelijkbare gemeenten. Het in stand houden van een hoog ambitieniveau met een kleine formatie kan op termijn gaan knellen en kan leiden tot negatieve effecten, zoals oplopend ziekteverzuim en verloop van personeel.

Verder concluderen we dat Stichtse Vecht sinds september 2016 meer grip heeft gekregen op externe inhuur. In de jaren daarvoor was de administratie van externe inhuur niet op orde. De gemeente heeft dit sindsdien verbeterd, desondanks is het beleid voor verbetering vatbaar.

Wij doen een aantal aanbevelingen om effectiever te kunnen sturen op de inhuur van externen. De raad en het college zouden samen de 10%-norm van externe inhuur moeten heroverwegen en laten aansluiten bij de organisatievisie van de gemeente. Daarbij dient expliciet aandacht te worden besteed aan de elementen Zelf Doen, Uitbesteden en Samenwerken. Het is belangrijk dat onderwerpen als evaluatie, kennisborging en het bepalen en toetsen van doeltreffendheid een expliciete plaats krijgen, zodat de organisatie volledig in control kan komen voor het onderwerp externe inhuur. Hiervoor is ook monitoring van belang.

Het rapport is op 15 mei voor een eerste keer behandeld in de commissie. Bij de behandeling heeft de commissie de griffie verzocht om een van de aanbevelingen nader te concretiseren. Dat heeft ertoe geleid dat het stuk nogmaals in een commissie is behandeld (11 september) en vervolgens, met een nadere concretisering van de aan de raad gerichte aanbevelingen, aan de raad van 2 oktober ter besluitvorming is voorgelegd. De raad heeft de conclusies onderschreven en de (zelf geformuleerde) aanbevelingen vastgesteld.

### Economisch beleid

Van maart 2018 tot oktober 2018 heeft de rkc onderzoek gedaan naar het economisch beleid van de gemeente Stichtse Vecht. De rekenkamercommissie heeft zich voor dit onderzoek laten leiden door de volgende vragen: wat wil de gemeente bereiken, wat gaat zij hiervoor doen en wat mag het kosten? Daaruit volgt ook een terugblik: wat heeft de gemeente bereikt en wat heeft zij hiervoor gedaan? De centrale vraag luidt: *Welke doelstellingen zijn door de gemeente Stichtse Vecht in de afgelopen vier jaar geformuleerd ten aanzien van bevordering van de lokale economie en welke acties/activiteiten waren hieraan verbonden tegen welke kosten?*

De hoofdconclusie is dat de gemeente sinds de fusie in 2011 de uitdaging om het economisch beleid aan te scherpen serieus heeft opgepakt. In een aantal fasen is gewerkt aan een coherente economische visie op de toekomst van de gemeente, uitgewerkt in een programma met concrete activiteiten. Daarbij is actief

samenwerking gezocht met de lokale ondernemers en is capaciteit binnen het ambtelijk apparaat gecreëerd. Veel voorgenomen activiteiten zijn gerealiseerd, sommigen (nog) niet. Echter of het beleid het gewenste effect heeft gesorteerd (doelen behaald), is moeilijk vast te stellen. De rekenkamercommissie heeft de gemeente aanbevolen dat het na alle inspanningen nu tijd is voor reflectie en focus, voordat het economisch beleid verder wordt uitgebouwd en doorgezet. Tevens is geadviseerd is om daarbij de samenwerking met de ondernemers te blijven zoeken.

Na ontvangst van de bestuurlijke reactie van het college in januari 2019 is het rapport 'Een mozaïek van ambities en belangen' afgerond en gepubliceerd. Het rapport is geagendeerd voor de commissie fysiek domein van 6 februari 2019.

### **Verbonden partijen**

In 2018 heeft op initiatief van de rekenkamer van Woerden een bijeenkomst plaatsgevonden met rekenkamers uit de regio om te verkennen in hoeverre er gezamenlijk onderzoek gedaan kan worden naar Verbonden Partijen. Deze verkenning is vooralsnog beëindigd vanwege eerder genoemde problemen bij de rekenkamer van Woerden. Indien hier een vervolg op komt, zullen wij ons daar weer voor aanmelden. Verbonden Partijen is bij uitstek een onderwerp om samen met omliggende gemeenten te onderzoeken, omdat gemeenten in de zelfde regelingen verbonden zijn.

## **2.6 Onderzoeksprogramma college**

Het college stelde voorheen jaarlijks een onderzoeksprogramma op met de onderwerpen die zij wil gaan onderzoeken (ingevolge de "Verordening doelmatigheids- en doeltreffendheidsonderzoek gemeente Stichtse Vecht"). Voordat wij onderwerpen gaan verkennen, wordt geïnformeerd of die onderwerpen op het onderzoeksprogramma van het college staan. Dit ter voorkoming van een overlap in onderzoekswerkzaamheden.

In de Programmabegroting 2018 stond vermeld dat het college in 2018 de procedure en reikwijdte voor de 213a onderzoeken gaat evalueren en zal komen met een voorstel hoe dit instrument, mede in het licht van de ontwikkeling van de organisatie, in de toekomst vorm te geven.

De evaluatie heeft (nog) niet plaatsgevonden. Voor 2019 is dan ook nog geen onderzoeksonderwerp benoemd. Afstemming is op dit moment niet aan de orde.

## **2.7 Overige activiteiten**

### **NVRR**

Naast de reguliere vergaderingen houden wij ons ook bezig met andere activiteiten. De commissie is lid van de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRR). De NVRR heeft een eigen website (<https://www.nvrr.nl/>) waarop onder andere onze rapporten staan gepubliceerd.

De leden van de commissie bezoeken met enige regelmaat congressen en andere bijeenkomsten van de NVRR.

## **2.8 Evaluatie functioneren rekenkamercommissie**

Wij willen de focus niet alleen leggen op de rapporten, maar ook op ons functioneren in een breder perspectief. Na inmiddels ruim vier jaar actief te zijn geweest, hebben wij onszelf een spiegel voor laten houden in de vorm van een onafhankelijke evaluatie.

De heer Etienne Lemmens, werkzaam als adviseur/onderzoeker en tevens bestuurslid van de NVRR, heeft deze evaluatie voor ons uitgevoerd. De rapportage "Een sterk merk" Evaluatie rekenkamercommissie Stichtse Vecht, 2018' is op 7 februari 2018 uitgebracht en hebben wij ter kennisname aan de raad gezonden (raadsvergadering 6 maart 2018).

De evaluatie laat zien dat de rekenkamercommissie erin is geslaagd om zodanig invulling te geven aan haar rol en taak in het lokaal openbaar bestuur, dat de toegevoegde waarde hiervan wordt herkend en erkend. Dat doen wij niet alleen, maar in nauwe samenwerking met de onderzoeksbureaus die in opdracht van de rekenkamercommissie het onderzoek uitvoeren. Bovendien is voor het welslagen van het werk van de rekenkamercommissie ook een effectieve samenwerking met de raad, het college en de ambtelijke organisatie van doorslaggevend belang. Dat is in de afgelopen periode het geval geweest. Daarnaast kwam naar voren dat de rekenkamercommissie duidelijker kan communiceren op basis van welke criteria de onderwerpen worden geselecteerd. In de rapporten zelf, specifiek op dat onderwerp, maar mogelijk door de lijst met criteria in het algemeen op te nemen in het jaarverslag. Om aan deze wens te voldoen zijn de selectiecriteria opgenomen in bijlage 1.

## **2.9 Doorwerking aanbevelingen rekenkameronderzoek**

Het college heeft in haar vergadering van 10 april 2018 de Monitor rekenkameronderzoeken Stichtse Vecht 2018 vastgesteld. Hierin wordt de voortgang van de opvolging van de aanbevelingen weergegeven. In 2018 is de monitor als bijlage bij de programmaverantwoording 2017 ter kennis van de raad gebracht.

Naast de monitoring van het college kunnen wij ook zelf voor een bepaald onderzoek een doorwerkingsonderzoek doen om te monitoren of en op welke wijze uitvoering is gegeven aan de aanbevelingen.

## 3 Onderzoeksprogramma 2019

Uit de inventarisatie aan de hand van de kennismakingsronde en een eigen verkenning zijn de volgende onderwerpen gekozen voor het onderzoeksprogramma:

1. Kernenbeleid en wijkgericht werken
2. Afhandeling meldingen, klachten en bezwaren
3. Doorwerkingsonderzoek subsidies

Op elk van deze onderwerpen wordt hieronder nader ingegaan, waarbij in algemene zin wordt opgemerkt dat voor deze onderwerpen de vraagstelling en het te hanteren beoordelingskader in een later stadium verder zullen worden uitgewerkt in relatie tot de feitelijke aanbesteding en uitvoering van het onderzoek.

### 3.1 Kernenbeleid en wijkgericht werken

#### Kernenbeleid en wijkgericht werken

##### Aanleiding om dit te onderzoeken

De gemeente Stichtse Vecht kent in omvang en karakter 12 zeer verschillende kernen. In 2012 is de gemeente gestart met een nieuwe werkwijze gebiedsgericht werken. De doelstellingen hiervoor zijn door het college van B&W destijds uitgewerkt in de Kadernota Gebiedsgericht werken. Belangrijkste doel is: "het bevorderen van de leefbaarheid, het betrekken van de inwoners bij hun leefomgeving en het leggen van korte lijnen tussen bewoners en bestuur."

Vlak na het invoeren van het gebiedsgericht werken is in 2013 een eerste evaluatie uitgevoerd door DSP onderzoek in opdracht van de gemeente. Uit dit onderzoek, dat eigenlijk meer een tussenstand dan een evaluatie was, bleek dat er al veel resultaten waren geboekt, maar dat de implementatie nog beter kon. Hier kwam een aantal aanbevelingen uit naar voren:

- Kies echt voor gebiedsgericht werken (of niet...)
- Bied duidelijkheid: daarheen, daarvoor
- Zorg voor een soepel draaiende machine
- Zorg voor aansluiting back en front office
- Ga uit van wederkerigheid bij samenwerking

De laatste tijd is gebiedsgericht werken in Stichtse Vecht weer meer in de belangstelling komen te staan. Zo zijn er verschillende moties ingediend (2017, 2018) en zijn er vraagtekens over de effectiviteit van gebiedswethouders en de onderlinge rolverdeling tussen de wethouders. Of alle kernen even goed bediend zijn is ook een vraag die speelt in discussies over gebiedsgericht werken. Daarom acht de rekenkamercommissie het nu tijd voor onderzoek naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van gebiedsgericht werken.

##### Doel- en Vraagstelling

Wij willen met dit onderzoek:

- De raad inzicht geven in de opzet (beleid en organisatie), de uitvoering, de resultaten (effecten, monitoring, lerend vermogen, gebiedsgericht werken als middel) en informatievoorziening over het gebiedsgericht werken in Stichtse Vecht
- Beoordelen of het gebiedsgericht werken doelmatig en doeltreffend is.
- Onderzoeken in hoeverre opvolging is gegeven aan de aanbevelingen uit de tussentijdse evaluatie uit 2013.
- Aanbevelingen doen voor verbetering.

Centrale vraag voor dit onderzoek luidt: *In hoeverre draagt het gebiedsgericht werken op een effectieve en efficiënte manier bij aan het bereiken van de doelstellingen van de gemeente Stichtse Vecht?*



Deze vraag valt uiteen in de volgende deelvragen:

1. Wat verstaat de gemeente onder gebiedsgericht werken en hoe wordt hier vorm aan gegeven?
2. Zijn er heldere doelstellingen geformuleerd en uitgewerkt voor het gebiedsgericht werken?
3. In hoeverre is de organisatie hierop ingericht, qua taken en bevoegdheden, procedures?
4. In hoeverre wordt geleerd van eerder onderzoek en ervaringen?
5. Hoe functioneren de gebiedsontwikkelingsprogramma's? En in hoeverre is hier een relatie met de komende omgevingsvisie?
6. Hoe gaat de gemeente om met de verschillen tussen de gebieden en worden alle kernen even goed bediend?
7. Hoe krijgt de samenwerking vorm?
8. In hoeverre dragen wijk- en dorpsraden bij aan het gebiedsgericht werken en wat is de verhouding met de gemeenteraad?
9. Hoe wordt het gebiedsgericht werken ervaren door de inwoners?

## 3.2 Afhandeling meldingen, klachten, bezwaren

### Aanleiding om dit te onderzoeken

De afhandeling van meldingen, klachten en bezwaren zijn onderling sterk verweven als onderdeel van de gemeentelijke dienstverlening. Klachten en bezwaren kunnen bijvoorbeeld het gevolg zijn van mislukte communicatie of ontevredenheid over de opvolging van een melding. Daarmee kan iets wat begint met een verzoek of melding, leiden tot een klacht of een bezwaar.

Voor de burger moet duidelijk zijn wanneer en op welke manier men meldingen kan doen, bijvoorbeeld bij een probleem in de openbare ruimte. De afhandeling van meldingen en de reguliere uitvoering van beleid zouden idealiter geen aanleiding moeten geven tot klachten of bezwaren. Als dat toch gebeurt, wil de gemeente een klacht of bezwaar naar tevredenheid afhandelen. Ook daarvoor geldt dat het voor de burger duidelijk moet zijn hoe de procedure werkt. Een goede afhandeling van meldingen, klachten en bezwaren leidt tot grotere tevredenheid bij de burger en naar verwachting ook tot een efficiëntere dienstverlening. Verdere procedures worden hiermee immers voorkomen.

Vanuit verschillende partijen uit de raad is bij de rekenkamercommissie van Stichtse Vecht het onderwerp meldingen en/of afhandeling van klachten aangedragen. Door de onderlinge verwevenheid en de relatie met bezwaren is besloten om deze drie onderwerpen te bundelen. Met dit onderzoek wil de rekenkamercommissie graag meer inzicht in de manier waarop de gemeente met meldingen, klachten en bezwaren omgaat en wat zij doet om deze te vermijden.

### Doelstelling en vraagstelling

Een klantgerichte en zorgvuldige afhandeling van meldingen, klachten en bezwaarschriften is een belangrijk en heel zichtbaar instrument om burgers en bedrijven ervan te verzekeren dat de gemeente goed met hun belangen omgaat en hen correct bejegt. Daarbij kunnen meldingen, klachten en bezwaren worden gebruikt om lering uit te trekken en de gemeentelijke dienstverlening verder te verbeteren.

Het onderzoek van de rekenkamercommissie richt zich op het geven van inzicht in de mate waarin de huidige geldende procedures en gehanteerde werkwijzen klantgericht, efficiënt en effectief zijn bij het afhandelen van meldingen, klachten en bezwaren. De uitkomsten van het onderzoek bieden handvatten voor het verbeteren van de werkwijze.

De centrale vraag van ons onderzoek luidt daarmee als volgt: *In hoeverre leidt de manier waarop de gemeente Stichtse Vecht klachten en bezwaren voorkomt, alsmede meldingen, klachten en bezwaren behandelt en oplost tot tevredenheid bij burgers en tot een doeltreffende en doelmatige inzet van middelen?*

Op basis van deze centrale vraagstelling zijn de volgende deelvragen geformuleerd:

1. Welke ambities heeft de gemeente geformuleerd met betrekking tot de te realiseren klantgerichtheid en hoe wordt hier bij de behandeling van meldingen, klachten en bezwaren invulling aan gegeven?
2. Hoe is de afhandeling van meldingen, bezwaarschriften en klachten organisatorisch ingericht?
3. Handelt de gemeente meldingen, klachten en bezwaarschriften af volgens de daarvoor opgestelde richtlijnen? Zowel inhoudelijk als qua termijnen?
4. Op welke manier poogt de gemeente om het aantal bezwaarschriften en klachten te beperken?
5. Om hoeveel meldingen, klachten en bezwaarschriften per jaar gaat het, hoe kunnen deze worden gecategoriseerd en zijn daar de afgelopen vijf jaar ontwikkelingen in te zien?
6. Hoe verhouden de aantallen klachten en bezwaren zich tot andere gemeenten? Kan aan die verhouding een conclusie worden verbonden wat betreft de kwaliteit van de dienstverlening door de gemeente?
7. In hoeveel gevallen hebben de klachten en bezwaren geleid tot vervolgacties van de betrokkene (onder andere bij de (bestuurs)rechter of landelijke ombudsman) en wat was de uitkomst van de vervolgactie?
8. In hoeverre is er inzicht in de kosten van de afhandeling van meldingen, klachten en bezwaren? Zijn er verschillen in kosten tussen de verschillende manieren van afhandeling?
9. Is de (juridische) kwaliteit van de afhandeling van meldingen, bezwaarschriften en klachten adequaat?
10. Op welke wijze inventariseert de gemeente de ervaringen met de behandeling van meldingen, klachten en bezwaren en op welke wijze worden deze benut om daarvan te leren en te verbeteren?
11. Hoe is de klanttevredenheid onder burgers die een melding, klacht of bezwaarschrift hebben ingediend?
12. Hoe wordt de raad geïnformeerd over de afhandeling van meldingen, klachten en bezwaarschriften gericht aan de gemeente?

### 3.3 Doorwerkingsonderzoek subsidies

#### Aanleiding om dit te onderzoeken

Als de raad de conclusies en aanbevelingen van de rekenkamercommissie overneemt, zal het college de raad informeren over de wijze waarop het aan deze conclusies en aanbevelingen gevolg geeft c.q. heeft gegeven. Het college heeft dat de afgelopen jaren periodiek gedaan in de vorm van een brief aan de raad, in april 2018 als bijlage bij de programmaverantwoording 2017 (monitor rekenkameronderzoeken). Het meest recente overzicht hiervan maakt, aangevuld door de rapporteur, ook deel uit van de evaluatie van de rekenkamercommissie (zie paragraaf 2.8). De rekenkamercommissie kan ook zelf nagaan in hoeverre de overgenomen aanbevelingen zijn uitgevoerd en wat hiervan het resultaat is. Daarmee wordt de doorwerking van een rekenkameronderzoek in beeld gebracht.

In 2014 heeft de rekenkamercommissie onderzoek gedaan naar het subsidiebeleid van Stichtse Vecht. De resultaten van dat onderzoek zijn beschreven in het rapport *Inzicht in prestaties en doeltreffendheid subsidies gemeente Stichtse Vecht*, dat in oktober 2014 is gepubliceerd.

Dit onderzoek leidde tot de volgende conclusies (verder uitgewerkt in deelconclusies):

1. De gemeente Stichtse Vecht heeft (nog) geen inzicht in de doeltreffendheid van de door haar verleende subsidies.
2. De gemeente heeft op basis van de verantwoordingsinformatie inzicht in de prestaties die zijn geleverd met de verleende subsidies en gebruikt deze informatie om te sturen op de grotere individuele subsidies.

Op basis hiervan deed de rekenkamercommissie de volgende aanbevelingen:

1. Formuleer concrete en meetbare beleidsdoelen en prestaties.
2. Voer periodiek evaluaties uit naar de doeltreffendheid van subsidies en de effecten ervan in de praktijk.
3. Laat de beoogde en gerealiseerde beleidsdoelen en prestaties terugkomen in de P&C-cyclus.
4. Zet in de beschikkingen de beoogde prestaties concreet op een rij.
5. Hou een vinger aan de pols bij de subsidies die direct worden vastgesteld.
6. Verbeter de informatiefunctie van het Subsidieregister.

7. Laat de gerealiseerde prestaties opnemen in de verantwoordingsverklaring die door de subsidieontvanger wordt ingediend.
8. Gebruik bestaande kennis bij het evalueren van subsidies.

### **Doelstelling en vraagstelling**

Aangezien het verstrekken van subsidies een belangrijk beleidsinstrument is en zal blijven, acht de rekenkamercommissie het van belang na te gaan hoe gevolg is gegeven aan de uitkomsten van het onderzoek in 2014. De rekenkamercommissie streeft ernaar met dit doorwerkingsonderzoek inzicht te bieden in de huidige stand van zaken van het subsidiebeleid en de uitvoering daarvan.

In dit onderzoek staan, net als bij het onderzoek in 2014, de volgende twee onderzoeksvragen centraal:

- 1. In hoeverre worden subsidieregelingen en subsidies die de gemeente verstrekt, geëvalueerd in relatie tot de beoogde prestaties en effecten en in hoeverre leggen de subsidieontvangers verantwoording af over de door hen behaalde prestaties?*
- 2. Wat is de kwaliteit van de evaluaties naar de doeltreffendheid van de gemeentelijke subsidies en hebben de evaluaties geleid tot aanpassingen in de subsidie of subsidieregeling?*

In het onderzoek zal de rekenkamercommissie het begrip 'doorwerking' nader uitwerken en toepassen op de bovenstaande onderzoeksvragen.

## 4 Overige activiteiten 2018

In 2018 zijn er op 21 maart gemeenteraadsverkiezingen gehouden. Na de verkiezingen hebben wij een kennismakingsronde gehouden met de raadsfracties. Ook hebben de fracties input geleverd voor de groslijst.

In het kader van het inwerkprogramma van de raad hebben wij op 17 april een presentatie gehouden voor nieuwe raads- en commissieleden. Naast een voorstelronde zijn wij o.a. ingegaan op onze taken en functie, onze werkwijze, de wijze waarop de groslijst met onderzoeksonderwerpen tot stand komt, hoe wij tot onze keuze voor een onderzoek komen, het proces van het onderzoek en de communicatie met de raad.

## 5 Financiën 2018

De Rekenkamercommissie beschikt over een jaarlijks budget van € 1 per inwoner.

Omschrijving	Begroting 2018	Rekening 2018
Vergoeding leden	8.734,33	8.765,04
Onderzoekskosten	54.499,67	25.130,50
Evaluatie werkzaamheden RKC		3.250,00
NVRR – contributie 2018	580,00	595,00
Overig	1000,00	433,85
Restant op 31-12-2018 (*)		26.639,61
Totaal	64.814,00	64.814,00

In 2018 hebben wij twee onderzoeken uitgevoerd, waarvan één was gestart in 2017. Wij hebben de nieuwe fracties in de gelegenheid willen stellen om hun input wat betreft de onderzoeksonderwerpen te geven. De laatste gesprekken hebben eind november plaatsgevonden waardoor de tijd te kort was om eind 2018 nog een nieuw onderzoek op te starten. Dit verklaart waarom wij relatief weinig onderzoeken hebben uitgevoerd en veel budget overhouden in 2018.

De categorie 'overig' betreft kosten voor een (verlaat) eindejaarsdiner 2017 van de rekenkamercommissie en deelname van de voorzitter aan het jaarcongres 2018 van de NVRR.

(\*) Over 2018 resteert een bedrag van € 26.639,61.

Dit bedrag vloeit terug naar de algemene middelen van de gemeente. Op dit bedrag moet nog in mindering worden gebracht de kosten (ca. € 100) van een broodmaaltijd op 11 september bij een gespreksbijeenkomst met raads- en commissieleden i.k.v. de uitvoering van een onderzoek (deze factuur is nog niet geboekt op de rkc).

## 6 Begroting 2019

De begroting van de Rekenkamercommissie voor 2019 ziet er als volgt uit:

Omschrijving	Bedrag begroot
Vergoeding leden	8.765,04
Onderzoekskosten	55.345,96
Abonnement/lidmaatschap (NVRN)	610,00
Overig	1000,00
Totaal	65.721

## Bijlage 1 Groslijst en selectiecriteria

Op deze groslijst (d.d. december 2018) staan – in alfabetische volgorde – de onderwerpen vermeld die aan ons zijn voorgelegd als uitkomst van verzoeken aan raadsfracties. Ook de onderwerpen die wij zelf van belang achten, zijn aan deze lijst toegevoegd.

Aanbesteding en aankoop Openbare verlichting  
Afvalscheidingsstation

Communicatie met inwoners (mediakanalen)  
Cultuurbeleid

Doorwerkingsonderzoek (subsidies)  
Duurzaamheid / Energiemaatregelen (o.a. wind, zon) (gemeentegebouwen als voorbeeld stellen)

Efficiency door integrale en flexibele aanpak van beleidsvelden met raakvlakken  
Eisen VRU bij evenementen

Groenbeheer openbare ruimte (klachten fixi app)

Informatieveiligheid ICT  
Informatievoorziening naar raad en inwoners over dossiers  
Inzet Boa's

Kernenbeleid / wijk- en gebiedsgericht werken / buurt- en wijkcommissies (effectiviteit beleid) (DOP's)  
Klachtenafhandeling (met name Fixi app)

Leegstand kantoren en bedrijventerreinen

Monitoring (economisch en sociaal): zijn vooraf de kaders voldoende gesteld? Monitors zijn conform de kaders ingericht maar bij behandeling is men toch niet tevreden

Participatie inwoners (effect)  
(Preventief) onderzoek voorbereidingen omgevingswet (*onderzoek is uitgesteld*)

Raad: diverse aspecten gericht op effectiviteit van functioneren (zoals gebruik van instrumenten t.b.v. kaderstellende en controlerende taak o.a. bij uitvoering coalitieakkoord, vergadercultuur, vergadermodel, zichtbaarheid e.d., evaluatie raadswerkzaamheden, wat is er bereikt over 1 jaar)  
Recreatie en toerisme: nieuw beleid, kosten-baten  
Regionale samenwerkingsverbanden/effectiviteit van beïnvloeding door Stichtse Vecht in regionale samenwerkingsverbanden (voorbereiding is gestart i.s.m. andere gemeenten)  
Responsiviteit gemeente op voorstellen vanuit de samenleving

Samenwerking tussen gemeente en provincie  
Sociaal domein: transformatie jeugdzorg (effectiviteit inkoop), integraal werken

Vergunningverlening  
Vitaal platteland

WMO-beleid  
Woningmarkt (krapte, ouderen zorgwoningen)

### *Selectiecriteria voor onderzoeken*

De rekenkamercommissie kiest onderwerpen die in belangrijke mate voldoen aan de volgende selectiecriteria:

1. het onderwerp is actueel en heeft een duidelijk financieel, maatschappelijk en/of politiek bestuurlijk belang;
2. het onderwerp moet betrekking hebben op de doelmatigheid, rechtmatigheid en/of doeltreffendheid van het gemeentelijk beleid, van het gemeentelijk beheer en van de gemeentelijke organisatie;
3. er is mogelijk sprake van risico's in de sfeer van de uitvoering, financiële en/of maatschappelijke gevolgen;
4. het onderzoek heeft volgens de rekenkamercommissie toegevoegde waarde en leidt voor de gemeenteraad en het college tot nieuwe informatie en concrete aanbevelingen;
5. het onderwerp moet voor de rekenkamercommissie haalbaar zijn, dat wil zeggen dat het past binnen haar financiële en organisatorische mogelijkheden.



## Bijlage 2 Gepubliceerde rapporten

Juni 2014	De voorbereiding op de decentralisaties in Stichtse Vecht
Oktober 2014	Inzicht in prestaties en doeltreffendheid subsidies gemeente Stichtse Vecht
April 2015	Gemeentelijke herindeling: lasten en lusten?
Mei 2015	Visie op afval?
December 2015	Gemeente Stichtse Vecht en de Millenniumdoelen
December 2015	Het minimabeleid in de gemeente Stichtse Vecht
Juni 2016	Sociaal domein Stichtse Vecht na de transitie
Mei 2017	Kwaliteitsmanagement in de gemeente Stichtse Vecht
Juli 2017	Effectiviteit re-integratie gemeente Stichtse Vecht
April 2018	Externe inhuur bij de gemeente Stichtse Vecht
Januari 2019	Een mozaïek van ambities en belangen Het economisch beleid van de gemeente Stichtse Vecht



Endelhovenlaan 1, 3601 GR Maarssen  
Postbus 1212, 3600 BE Maarssen  
T 0346 25 40 00 F 0346 25 40 10  
[www.stichtsevecht.nl](http://www.stichtsevecht.nl)

## Colofon

De rekenkamercommissie van de gemeente Stichtse Vecht bestaat uit drie externe leden en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

*Leden rekenkamercommissie:* Henriëtte ten Berge, Gerth Molenaar (voorzitter), Robert Olieman

*Secretaris:* Jacqueline Willenborg

*Postadres:* Rekenkamercommissie Stichtse Vecht, Postbus 1212, 3600 BE Maarssen

*e-mail:* [rekenkamercommissie@stichtsevecht.nl](mailto:rekenkamercommissie@stichtsevecht.nl)

*telefoon:* 0346-254200

[website](#)