



Informatie voor raadsleden

RIB # 01

10 januari 2019



gemeente
**Stichtse
Wacht**

In deze RaadsInformatieBrief:

Pilot onderzoeksproject ‘Datagedreven beleid in het sociaal domein’	1
Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2018	2
Herstel bestemmingsplan Landelijk gebied West	2
Nieuwe inzamelaar klike’s en verzamelcontainers	3
Agenda Vergroenen	3
Bijeenkomstenkalender	4

Pilot onderzoeksproject ‘Datagedreven beleid in het sociaal domein’

In 2017 is de organisatievisie DOE vastgesteld, waarin de D staat voor digitaal en datagestuurd werken. Datagestuurd werken betekent dat we op basis van de juiste informatie en analyses betere (beleids)beslissingen nemen als gemeente. Hiervoor is de gemeente gestart met het programma Datagestuurd werken. In Q1 van 2019 werkt de gemeente samen met de Utrecht Data School aan een pilot onderzoeksproject om te onderzoeken hoe data-analyse het beleid in het sociaal domein kan verbeteren, met als doel om beter maatwerk in de zorg voor inwoners te kunnen leveren. En mogelijk als neveneffect ook kosten te kunnen besparen. In Q2 gaan de data analisten van de gemeente aan de slag met de resultaten.

Het onderzoeksproject is een pilot om als gemeente ervaring op te doen met datagestuurd werken. Behalve de inhoudelijke onderzoeksvragen is het ook de bedoeling om te leren van het proces en te ervaren tegen welke knelpunten we aanlopen bij het project. Een spanningsveld bij data-analyse als overheid is hoe we goed om moeten gaan met gevoelige gegevens. Hier gelden, zoals bekend, strenge regels voor. In 2018 heeft de gemeente extra beveiligingsmaatregelen genomen om te voldoen aan de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming, zodat we persoonsgegevens van inwoners zo goed mogelijk beschermen.

Voor dit onderzoeksproject heeft de gemeente bepaalde gegevens uit de Basisregistratie Personen (BRP) nodig. Het gebruik van gegevens uit de BRP is bij wet aan zeer strikte regels gebonden, maar de huidige BRP verordening en regelingen uit 2014 moeten nog geactualiseerd worden. Strikt genomen gaat deze pilot verder dan

het mandaat dat het college is gegeven. Omdat het een pilot betreft acht het college het verantwoord om onder strikte voorwaarden te besluiten de BRP regeling tijdelijk uit te breiden voor dit onderzoeksproject, zodat deze gegevens gebruikt kunnen worden. Direct daarna zullen de gegevens weer vernietigd worden.

Deze voorwaarden voor het veilig omgaan met de gegevens zijn opgesteld met behulp van onafhankelijke adviseurs en toezichthouders binnen de gemeente. Er wordt alleen met gepseudonimiseerde gegevens gewerkt binnen de beveiligde ICT-omgeving van de gemeente. Ook tijdens het onderzoek is er continue toezicht op het gebruik van de gegevens en algoritmes, en is er een strikte scheiding van rollen tussen degenen die de analyses doen en degenen die het toezicht houden. Wij informeren de Raad na afloop van de pilot graag over de resultaten.

De pilot staat overigens los van de monitor sociaal domein die tevens wordt ontwikkeld.

Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2018

Voor het onderzoek over de Wmo werd een enquête gestuurd naar 1.500 Wmo cliënten. Hiervan hebben 529 cliënten gereageerd. Dit betekent een respons van ruim 34,6%. Uit het onderzoek bleek dat de meerderheid van de respondenten tevreden is over de dienstverlening en de geleverde zorg. Graag informeren we u over de [resultaten van het cliëntervaringsonderzoek](#).

Opzet van het onderzoek

In de Wmo is opgenomen dat gemeenten jaarlijks de ervaringen van cliënten moeten onderzoeken. Verplicht is ook om de vragenlijst schriftelijk af te nemen, met de mogelijkheid tot online invullen. Er is gekozen voor het houden van een maatwerkonderzoek: naast de verplichte vragenlijst is het onderzoek aangevuld met een aantal vragen over de mantelzorger en over de kwaliteit van zorg.

Resultaten onderzoek

Van de respondenten geeft 76% aan te weten waar ze moesten zijn met hun hulpvraag, 71% is snel geholpen en 85% voelde zich serieus genomen door de medewerker van de gemeente. Bij 76% van de respondenten is samen met de medewerker gezocht naar oplossingen. Van de respondenten geeft 80% aan dat ze de kwaliteit van de ondersteuning goed vinden, 82% geeft aan dat de gekregen ondersteuning past bij hun hulpvraag. 77% van de respondenten geeft aan dat ze door de ondersteuning beter de dingen kunnen doen die zij willen, 81% dat zij zich beter redden en 75% dat zij een betere kwaliteit van leven hebben.

Terugblik en vooruitblik

In vergelijking met de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek uit 2017 valt op dat de resultaten in 2018 stabiel zijn gebleven. Tegelijkertijd zien we dat de afgelopen maanden het aantal Wmo-aanvragen en de wachttijd voor een Wmo-voorziening blijft toenemen. Het is nog onduidelijk wat de invoering van het Wmo- abonnementstarief per één januari 2019 voor effect gaat hebben. Mogelijk gaat hierdoor ook het aantal Wmo-aanvragen toenemen. Deze ontwikkeling kan gevolgen hebben voor de tevredenheid van Wmo-clieënten over dit jaar.

Herstel bestemmingsplan Landelijk gebied West

Bij de toetsing van een aanvraag omgevingsvergunning is gebleken dat er in het bestemmingsplan Landelijk Gebied West 1e herziening onbedoeld een fout is gekomen in de elektronische verbeelding bij het bouwperceel aan de Oukoop 2 in Nieuwer ter Aa. Het betreft de mogelijkheid 2 woningen te mogen bouwen. Uit de toelichting op het bestemmingsplan blijkt dat er op het perceel, net als in het verleden, een tweede woning gebouwd mag worden. Dit staat ook als zodanig op de papieren versie van de verbeelding weergegeven. Op de elektronische

kaart is in plaats van een tweede woning een verwijzing naar een bouwdiepte van 2m opgenomen. We gaan deze fout binnenkort herstellen maar willen vooruitlopend op dit herstel het bestemmingsplan interpreteren zoals het bedoeld is op het moment dat een ontvankelijke omgevingsvergunning wordt ingediend.

Nieuwe inzamelaar klike's en verzamelcontainers

Per 1 januari is afvalbedrijf Suez in Stichtse Vecht gestart als nieuwe inzamelaar van restafval en grondstoffen. Voorafgaand aan de start hebben wij afspraken gemaakt voor een soepele overgang. Het is en blijft echter maatwerk. Op dit moment concluderen wij dat het voor alle partijen wettelijk is. Chauffeurs kennen de gemeente en de ophaalplekken nog niet allemaal en inwoners zijn nog niet gewend dat klike's op een ander tijdstip dan gewoonlijk worden opgehaald.

Dit heeft geleid tot diverse telefoontjes en reacties op social media. Inwoners stellen vragen over de gewijzigde inzameltijdstippen en niet geleegde klike's. Ook is geconstateerd dat in sommige delen van wijken de klike's vol aan de weg blijven staan. Op dit moment zijn we in gesprek om Suez snel aan onze gemeente te laten wennen.

In de tussentijd communiceren wij dat als afvalbakken niet zijn geleegd of als er zich andere problemen voordoen dit via het "[meldingsformulier klike niet opgehaald](#)" aan ons kan worden doorgegeven. Suez heeft ons de garantie gegeven dat binnen 2 werkdagen de klike dan alsnog wordt geleegd.

Onze afvalinzamelaar en afvalcoaches helpen elkaar om volle klike's en volle verzamel(wijk)containers met restafval en PMD te voorkomen.

Agenda Vergroenen

Wat is de beste manier waarop we ruimte kunnen bieden voor innovatie & initiatief voor Natuur & Landschap in onze gemeente? Dat is de vraag die wij ons stelden toen we de Agenda Vergroenen gingen opstellen. Hoe langer en hoe complexer de beleidstukken, des te minder we bewoners, belangengroepen en onszelf uitnodigen om op enthousiaste en actieve wijze hiermee aan de slag te gaan. Je kunt dit vergelijken met het spelen van een bordspel; hoe langer de gebruiksaanwijzing en de regels zijn, des te minder hebben de potentiële spelers zin om mee te doen. Daarom hebben we bij het opstellen van deze agenda de focus gelegd op het uitnodigen van bewoners & belangengroepen om actief bij te dragen aan deze speerpunten.

Daarbij willen we ons vooral richten op de volgende punten:

- Vergroten diversiteit en beleefbaarheid van het groen in de woonomgeving van de inwoners
- Bevorderen en ondersteunen van vrijwilligers, belangengroepen en burgerbeheer
- Behouden en herstellen kleine landschapselementen
- Opzetten gebiedsfonds

Begin 2018 organiseerden we twee bijeenkomsten voor bewoners en belangengroepen. Samen hebben zij antwoord gegeven op de vraag:

1. Wat zijn trends of ontwikkelingen waar we vanaf 2019 op in kunnen spelen?
2. Hoe spelen we in op deze trends en ontwikkelingen met praktische, concrete initiatieven die veel (maatschappelijke) waarde opleveren?

In de 2 bijlagen (zie onderaan dit item) is per idee beschreven of we ermee aan de slag gaan en hoe. Dit is ook naar de bewoners en belangengroepen gecommuniceerd.

De Agenda Vergroenen is voor Natuur en Landschap een leidraad om initiatief en participatie vanuit bewoners en belangengroepen aan te jagen. We willen tenslotte dat bewoners betrokken zijn bij hun omgeving en dat zij

hiervoor ook een stukje verantwoordelijkheid pakken. Met groene initiatieven kunnen we hier een belangrijke bijdrage aan leveren.

Financiële paragraaf

De Agenda Vergroenen is een uitvoeringsagenda. De kosten die in 2018 gemaakt moeten worden zijn al opgenomen in de begroting. De kosten voor 2019 t/m 2022 zullen ieder keer op tijd begroot moeten worden.

Juridische paragraaf

Het stuk betreft een uitvoeringsagenda van de Landschaps Ontwikkelings Plannen (LOP's). Het is geen nieuw beleid. Als een onderdeel van de agenda gestart wordt zal gekeken worden wat de juridische consequenties zijn bij de uitvoering.

Duurzaamheidsaspecten

De Agenda Vergroenen draagt bij aan verschillende duurzaamheidsaspecten die allen bijdragen aan mens, planeet of allebei:

- Onderzoeken of er meer bijenlinten aangelegd kunnen worden die bijdragen aan verbeteren leefomgeving van verschillende insecten.
- Catalogus groen in en om het huis om bewustwording van bewoners te vergroten.
- Beter in kaart brengen beschermde soorten (fauna) in Stichtse Vecht
- Gebruik snoeihout voor opwekking energie
- Ieder basisschoolkind 1x per jaar in aanraking laten komen met natuur.

Overige aspecten

Er zijn geen overige aspecten.

Bijlagen

U kunt de [Ingebrachte punten Atelier Vergroenen](#) en volledige [Agenda Vergroenen Gemeente Stichtse Vecht](#) lezen in het raadsinformatiesysteem.

Bijeenkomstenkalender

In de kalender hieronder kunt u lezen welke openbare bijeenkomsten gepland zijn in de komende weken.

Informatiebijeenkomst horecavisie

- Wanneer: 14 januari, 19:30 uur
- Waar: Open Hof, Kerkweg 60, Maarssen

Informatiebijeenkomst horecavisie

- Wanneer: 17 januari, 19:30 uur
- Waar: Boom & Bosch, Markt 13, Breukelen

Informatiebijeenkomst horecavisie

- Wanneer: 21 januari, 19:30 uur
- Waar: 't Web, Spinnerie 15, Loenen a/d Vecht

Inloopbijeenkomst herontwikkeling Planetenbaan en Het Kwadrant

- Wanneer: 21 januari, 19:00 – 21:00 uur
- Waar: Voormalige showroom Kwik-fit, Planetenbaan 9, Maarssenbroek

Meer weten over deze bijeenkomsten? Kijk dan op www.stichtsevecht.nl/bijeenkomsten. Op <https://raadsinformatie.stichtsevecht.nl> vindt u alle raads- en commissievergaderingen.