

BIJLAGE 1: Wat zijn de aanbevelingen vanuit het onderzoek? (samenvatting¹)

Werkwijze en aanpak

1. Versterken van het gegevensmanagement
 - Vastlegging van welke data er in de gemeente is. Eénduidige vastlegging en invoer ter bevordering van verder onderzoek.
2. Meer onderzoek doen
 - Gebruik van externe data (bijv. zorgdata verzameld door andere partijen), de schaling en weging van indicatoren, en data-analyses verrijken met kwalitatief onderzoek.
3. Houd bij onderzoek rekening met veranderingen in de samenleving
 - Als de wetgeving of beleid verandert heeft dit invloed op de onderzoeksuitkomsten, een constante update van het dataonderzoek is dus essentieel.
4. Verbreed het onderzoek
 - Het onderzoek is nu uitgevoerd binnen het Sociaal Domein, maar raakt ook andere domeinen, zoals Veiligheid en Ruimte. Dataonderzoek kan bijdragen in het beslechten van barrières tussen domeinen waardoor er uiteindelijk beter inzicht kan worden gegeven in de werkelijkheid.

Technische mogelijkheden

5. Onderzoek de mogelijkheden van algoritmen en methoden
 - Omwille van de tijd is het onderzoeksteam erg selectief geweest in welke methoden en algoritmes werden gebruikt. Finetuning en optimalisaties kunnen de resultaten sterker maken.

Bestuurlijk en organisatorisch

6. Verankering en transparantie van dataonderzoek
 - Voor datagedreven beleid en onderzoek is politiek bestuurlijke verankering nodig. De overheid moet altijd aan burgers uit kunnen leggen waarop de voorspellingen en beslissingen gebaseerd zijn. Belangrijk is dus de kennis in huis en op pijl te houden.
7. Toezicht op open data
 - Uit gesprekken met experts is gebleken dat er geen goed zicht is op welke data beschikbaar gesteld wordt als open data. Governance en controle hierop moet net als gesloten data een integraal onderdeel zijn. Het is wenselijk om keuzes hierin expliciet te communiceren naar inwoners.

Ethische aspecten

8. Denk na over inzet van *'informed consent'*
 - Verschillende onderzoekers pleiten ervoor dat inwoners ruimhartig geïnformeerd worden dat hun gegevens gebruikt worden in een onderzoek.
9. Denk na over gebruik van profielen
 - Denk na en beargumenteer wanneer profielen gebruikt mogen worden of naar buiten mogen worden gebracht. De mogelijke consequenties moeten dan opwegen tegen het doel van het onderzoek.

¹ Bron: 'Datagedreven werken in de gemeente Stichtse Vecht: een exploratief data-onderzoek binnen het Sociaal Domein' 1 februari 2019