

Bijlage RIB Signaleren en voorkomen van financiële problemen - Beschrijving resultaten juni 2018 – december 2018

Sociaal raadsliedenwerk (SR)

	Januari – mei 2018	Juni – december 2018
Aanmeldingen	30	58
Beantwoorde hulpvragen	48	94
Afgesloten aanvragen	22	35

De sociaal raadslieden hebben in deze periode 58 aanvragen ontvangen en 94 hulpvragen beantwoord. De hulpvragen gingen onder andere over belastingen, inkomensondersteunende voorzieningen, bemiddelen betalingsregeling schuldeisers en hulp bij de aanvraag van een uitkering. Van de 58 aanvragen voor SR zijn er 35 afgesloten; 2 inwoners hebben ook een budgetmaatje. Hulp bij het treffen van een betalingsregeling neemt toe; dit kan komen doordat we inwoners eerder bereiken, waardoor er (nog) geen problematische schuldsituatie is en inwoners niet in aanmerking komen voor een regeling bij team Schuldhulpverlening.

De inzet vanuit sociaal raadslieden gaat door totdat de hulpvraag beantwoord is. Dit vraagt gemiddeld tussen de 1 en 5 afspraken. In ongeveer één derde van de aanvragen is sprake van een situatie waarbij meerdere problemen spelen. Dit betekent dat er veelal GGZ-problematiek aan de orde is en relaties met bewindvoerders en schuldeisers verstoord zijn. In zware situaties houdt de GGZ-specialist contact. Dit is overeenkomstig met de ervaringen uit het eerste half jaar.

Inzet GGZ-specialist

Sinds januari 2018 is Leef MD gestart met de inzet van een professional met kennis en expertise van complexe financiële problematiek én GGZ-problematiek. Dit blijkt nog steeds van meerwaarde te zijn. Leef MD zelf noemt de inzet van deze expert één van haar 'sterkste wapens'. Met deze specialist zijn hogere kosten voor dure behandeltrajecten en nare ervaringen voor de cliënt (bijvoorbeeld huisuitzettingen) voorkomen.

Budgetmaatjes

	Januari – mei 2018	Juni – december 2018
Aanmeldingen	28	52

De meerderheid van de aanvragen voor een budgetmaatje gaat over het ordenen van de administratie en/of het treffen van een regeling voor schulden. Ook hier zien we dat andere problematiek van invloed is op de financiële huishouding van een inwoner; in 21 van de in totaal 52 aanvragen is sprake van psychische en/of GGZ-problematiek. Er is ook sprake van lichamelijke problematiek, inwoners met een lichtverstandelijke beperking en laaggeletterdheid. Aanmeldingen voor een budgetmaatje komen vanuit maatschappelijke organisaties, maar inwoners melden zich ook op eigen initiatief bij Leef.

Leef biedt ook nazorgtrajecten, dit is in de tweede helft van 2018 iets vaker voorgekomen dan in de eerste helft. Niet alle inwoners die zijn aangemeld voor een nazorgtraject zijn bereikt. Van de zes personen die zijn bereikt, is er één persoon waarvoor opnieuw hulp is ingezet.

Pilot voorkomen huisuitzetting / vroegsignalering huurachterstanden

Er zijn afspraken gemaakt over een pilot vroegsignalering met de woningbouwverenigingen Portaal en Vecht & Omstreken, het sociaal wijkteam, team schuldhulpverlening, Kwadraad en Leef. De huisbezoeken zijn in juli 2018 van start gegaan; sinds november is de inzet van Leef uitgebreid en draait de pilot op volle toeren. De pilot loopt nog tot 1 mei 2019.

De ervaringen in de pilot tot nu toe zijn positief. Er zijn (peildatum januari 2019) 50 personen bezocht. Een enkeling heeft hulp geweigerd, de overige reacties zijn overwegend positief. Door deze interventie zijn er uiteindelijk slechts vijf personen doorgezet naar een deurwaarder. Naast het resultaat voor de inwoners geeft de pilot ook een impuls aan de samenwerking tussen de ketenpartners. In april volgt een eindevaluatie waaruit aanbevelingen volgen voor de toekomst.

Nieuwe wetgeving

Het Rijk stimuleert de inzet op vroegsignalering. Op dit moment is het echter geen wettelijke taak voor gemeenten, waardoor gegevensuitwisseling moeizaam is. Er is een wetsvoorstel in voorbereiding om dat te veranderen en gemeenten daartoe meer mogelijkheden te bieden. Gezien de positieve

ervaringen en de aanstaande wetgeving werken we nu aan een convenant tussen de deelnemende partijen, om de afspraken te bestendigen en de inzet hierop voort te zetten. Eventuele nieuwe wetgeving zal hierin ook een plek krijgen.

Monitor Sociaal Domein

In de laatst verschenen monitor Sociaal Domein (over P2 van 2018) zijn data opgenomen over de processen binnen schuldhulpverlening. We zien daarin een positieve trend: de instroom neemt af en in de laatste periode zijn er geen verzoeken voor een WSNP-traject gedaan. De inzet op preventie en vroegsignalering, en de resultaten van het project in 2018, dragen positief bij aan deze trend.