

**Van:** Wiss, Herman **Verzonden:** woensdag 23 januari 2019 16:00  
**Aan:** 'maarten.van.dijk@hetnet.nl' <maarten.van.dijk@hetnet.nl>  
**Onderwerp:** beantwoording technische vragen openbare verlichting.

Beste heer Van Dijk,

U heeft op 12 januari technische vragen gesteld over het onderhoud van de openbare verlichting in Stichtse Vecht.

### **Vraag 1**

Wat is de reden van de lange afhandelingstermijn van meldingen m.b.t. (defecte) openbare verlichting?

### **Antwoord vraag 1**

Hierbij moet onderscheid gemaakt worden tot twee type storingen. Ten eerste de storing aan de lichtmast en ten tweede de storing aan de voedingskabel. Tot 31 december 2018 liep het verhelpen van deze storingen via CityTec. Zij waren zelf verantwoordelijk voor de lichtmasten en de kabelstoringen is de verantwoordelijkheid van Stedin, waarbij CityTec de aansturende partij was. Vooral de kabelstoringen kennen een langere doorlooptijd omdat hierbij eerst onderzocht moet worden waar de storing zit en wat deze veroorzaakt. Ook zijn er twee partijen bij betrokken. Daarnaast heb je bij een kabelstoring vaak het probleem dat er geen echt kortsluiting is maar dat dit afhankelijk is van vocht of beweging in de ondergrond als gevolg van verkeer. Dit soort sluimerstoringen zijn het lastigste te vinden. Ook is voor de burger niet te zien dat er wel naar gekeken is en op dat moment het probleem is opgelost, weliswaar maar voor een korte termijn.

Op dit moment hebben wij geen exact inzicht in de gemiddelde afhandeltijd van de storingen in 2018 en de oorzaak hiervan. Deels veroorzaakt omdat met de oude overeenkomst Stedin geen directe partij voor ons was en de overeenkomst hier ook niet echt goede handvaten voor gaf. Gelet op het feit dat wij geen contract met CityTec meer hebben heeft het ook geen prioriteit om dit verder uit te zoeken.

### **Vraag 2**

Wat is er precies afgesproken met respectievelijk CityTec en Nobralux over het repareren van defecte openbare verlichting? Binnen welke periode moet de openbare verlichting (nadat er melding is gemaakt van een defect) worden gemaakt?

### **Antwoord vraag 2**

Zoals bekend hebben wij in 2018 het gehele areaal van de openbare verlichting overgenomen van CityTec. Daarnaast is het beheer en onderhoud van de openbare verlichting aanbesteed in 2018 en doet Nobralux per 1-1-2019 onder andere het administratief beheer en Pilkes Infra het onderhoud van onze openbare verlichting. CityTec is wat betreft het onderhoud geen partij meer voor ons. Nobralux maakt gebruik van het online beheersysteem Liteweb, verder zijn zij namens ons het aanspreekpunt voor de aannemer en zij voert de volledige directie en toezicht op het onderhoudsbestek en de netbeheerder in dit geval Stedin.

In het onderhoudsbestek zijn de volgende prioriteiten en respons- c.q. hersteltijden gehanteerd:

- Prioriteit hoog.  
Bijbehorende responstijd is twee (2) uur en hersteltijd is tien (10) werkdagen.
- Prioriteit laag.  
Bijbehorende hersteltijd is vijf (5) werkdagen.

De prioriteit van de storing wordt door de directie bepaalt.

Onder de in dit bestek gebruikte begrippen wordt het volgende verstaan:

- prioriteit: de volgorde in belangrijkheid van herstel van storingen;
- responstijd: tijdsverloop tussen melding van een storing aan de aannemer en het ter plaatse zijn van een monteur;
- hersteltijd: de tijdsperiode waarin de storing dient te zijn opgelost;
- functioneel herstel: herstel oorspronkelijke functie, eventueel met tijdelijk materiaal;
- definitief herstel: de oplossing is in het beheersysteem verwerkt en beschreven.

Ook met Stedin zullen wij nadere afspraken gaan maken over respons- c.q. hersteltijden.

Met vriendelijke groet,

**Herman Wiss**

Beleidsadviseur openbare ruimte



[herman.wiss@stichtsevecht.nl](mailto:herman.wiss@stichtsevecht.nl)

T 0346 25 43 40

Endelhovenlaan 1, 3601 GR Maarssen

Postbus 1212, 3600 BE Maarssen

Nu abonneren op onze [nieuwsbrief](#)

