

Van: Nieuwesteeg, Fred

Verzonden: donderdag 2 mei 2019 07:40

Aan: 'helm0312@kpnmail.nl' <helm0312@kpnmail.nl>;

Onderwerp: Technische vragen onafhankelijke cliëntondersteuning

Beste mevrouw Habes,

Op 28 april 2019 heeft u een aantal technische vragen gesteld over onafhankelijke cliëntondersteuning, in het bijzonder over het niet verlengen van de overeenkomst met OCO-aanbieder Adviespunt Zorgbelang. Onderstaand treft u de antwoorden aan. Ik herhaal eerst steeds de vraag.

Vraag 1.

Met welke onafhankelijke clientondersteuners zijn contracten komen te vervallen en na 01-04-2019 niet verlengd?

Antwoord vraag 1.

Alleen de overeenkomst met Zorgbelang is niet verlengd.

Vraag 2.

Zijn er verwerkings/vernietingsafspraken gemaakt rondom het gebruik van Stichtsevecht in mailaliassen als 'stichtsevecht@zorgbelang gelderland.nl'? (Het mailadres is nu nl nog actief en dat kan tot verwarring leiden.)

Antwoord vraag 2.

Hierover zijn wat OCO betreft geen afspraken gemaakt, maar het betreffende e-mailadres is inmiddels uit de lucht gehaald.

Vraag 3.

Zou de informatie op de gemeentelijke site kunnen worden geactualiseerd?

Antwoord vraag 3.

De informatie op onze website is inmiddels aangepast.

Vraag 4.

Waar kunnen ouder(s)/verzorger(s) met hulpvragen op het gebied van bijv jeugdbeschermings , intensieve kindzorg , zwaar lichamelijke handicap etc nu hun onafhankelijke clientondersteuner vinden?

Antwoord vraag 4.

In het schema op de gemeentelijke website is precies te zien voor welke problematiek de inwoners bij welke aanbieder(s) terecht kunnen.

Vraag 5.

Hoeveel inwoners werden door Adviespunt Zorgbelang geholpen?

Antwoord vraag 5.

In 2018 waren dat 15 cliënten.

Vraag 6.

Hoe verhiel zich dat tot de totale onafhankelijke client ondersteuningsbehoefte?

Antwoord vraag 6.

In 2018 hebben in totaal 444 cliënten gebruikt gemaakt van een van de aanbieders. Het aandeel dat Zorgbelang hierin had is dus ruim 3%

Vraag 7.

Wat is de hoofdreden de ondersteuning door Zorgbelang niet langer bij hen af te nemen?

Antwoord vraag 7.

Zorgbelang heeft aangegeven dat het voor hen, gelet op het geringe aantal uren dat zij voor cliënten kunnen inzetten, financieel niet langer verantwoord is haar diensten te blijven aanbieden. Daarom is in onderling overleg besloten de overeenkomst te beëindigen.

Met vriendelijke groet,

Fred Nieuwesteeg

Beleidsadviseur sociaal domein



Endelhovenlaan 1, 3601 GR Maarsssen
Postbus 1212, 3600 BE Maarsssen
Aanwezig: ma di do

Nu abonneren op onze [nieuwsbrief](#)

