

1. Welke organisatie(s) geven uitvoer aan het onafhankelijk medisch advies/geneeskundig onderzoek. Welke partij(en) zijn daarvoor gecontracteerd.
Argonaut is de partij die door ons gecontracteerd is
2. Geeft deze organisatie/ geven deze organisaties enkel advies als het gaat om een gehandicaptenparkeerkaarten of is deze/zijn deze ook voor andere medische adviezen als dienstverlener ingekocht.
Argonaut geeft medisch advies voor het hele sociaal domein
3. Hoeveel medische adviezen zijn er in de afgelopen 4 jaar aangevraagd door het WMO loket bij deze instelling(en) aangevraagd? Graag een trend analyse?
Vanaf start contract bij Argonaut, 1 maart 2018 tot mei 2019, hebben we 141 keer medisch advies gevraagd in verband met aanvraag voor een gehandicaptenparkeerkaart en 7 keer voor een Wmo voorziening.
4. Hoeveel van die aanvragen hebben geleid tot concrete resultaten voor de inwoner?
Ieder advies is een concreet resultaat, en geeft inzicht in de situatie van de cliënt. Met dit inzicht kan het college een besluit nemen over het al dan niet toekennen van een maatwerkvoorziening of een gehandicaptenparkeerkaart.
5. Is deze inkoop geregeld via Utrecht West of koopt de gemeente zelfstandig in?
Stichtse Vecht heeft dit zelf ingekocht.
6. Wat zijn de gemaakte inkoop/bestekafspraken?
Uit uw toelichtende mail heb ik begrepen dat het u met name om de onderzoekslocatie buiten de gemeente gaat. Zie hiervoor het antwoord op vraag 9 en 10.
7. Wat zijn de gemaakte resultaatafspraken?
Alle contractafspraken moeten leiden tot een resultaat, het gaat te ver om hier iedere afspraak te benoemen. In zijn algemeenheid gaat het erom dat de medisch adviseur een beeld geeft over de algemene gezondheidstoestand van een cliënt, de mate waarin hij fysiek belast kan worden en de beperkingen die een cliënt ondervindt in zijn functioneren, zelfredzaamheid en participatie. Het college beoordeelt aan de hand van het medisch advies zelf de vraag, welke voorzieningen gezien de mogelijkheden en beperkingen van de cliënt, het meest adequaat zijn.
8. Wat zijn de betaalcondities: lum sum tarief, prestatieafspraken, uurtje factuurtje, succes fee?
Er wordt op declaratiebasis per onderzoek een vaste prijs betaald.
9. Zijn er concrete of dwingende afspraken als het gaat om bereikbaarheid van de oproeplocatie(s). (Bijv wordt er rekening gehouden met de begaanbaarheid van het terrein, van het gebouw, de afstand van de parkeerplaats tot de daadwerkelijke behandel/bespreekkamer etc).
Nee, het is aan Argonaut om er voor te zorgen dat er een voor de doelgroep geschikte locatie is waar de cliënten gezien kunnen worden, daar zijn geen afspraken over gemaakt in het contract.
10. Moet de leverancier de te keuren inwoner oproepen binnen de gemeentegrens, binnen zijn eigen woonplaats, binnen een straal van....km?
Nee, daar zijn geen afspraken over.
11. Binnen welke termijn van aanvraag door het WMO loket, dient de inwoner een oproep te hebben ontvangen? Zijn hier expliciete afspraken over gemaakt?
Afhankelijk van de procedure en het soort voorziening,
Argonaut krijgt een bericht van consulent met het verzoek om een medisch advies te geven en neemt binnen 2 werkdagen telefonisch contact met de cliënt op om een afspraak te maken. Gezien de enorme toename (landelijk) aan Wmo-aanvragen lukt het Argonaut niet altijd om hieraan te voldoen.

12. Wordt/worden dergelijk(e) leverancier(s) door een onafhankelijke partij gemonitord/getoetst of hoe vindt toetsing van/controle op het geleverde product/dienst plaats.
Toetsing van het uitgebrachte advies is aan de consultant.
Naleven van de contractafspraken is onderdeel van het reguliere halfjaarlijkse gesprek met de leverancier.
13. Worden er klanttevredenheidsonderzoeken onder onze inwoners afgenomen en zo ja wie voert deze uit. En wat is de frequentie daarvan?
Er worden geen onderzoeken specifiek naar ervaringen met de medisch adviseur gedaan.
De gemeente doet wel jaarlijks het Wmo clientervaringsonderzoek, hier is ruimte voor cliënten om 'overige' opmerkingen te maken over alle ervaringen rondom melding en aanvraag.
14. Hoe wordt door de gemeente de kwaliteit van dienstverlening geborgd en controle op de gemaakte afspraken gemonitord?
Door de managementrapportage, het halfjaarlijkse gesprek en signalen van inwoners.
15. Welk budget is jaarlijks gemoeid met "medisch advies".
Voor Wmo en gehandicaptenparkeerkaart gaat het om circa €20.000,- per jaar.
16. Is de bijdrage 104,80 euro een kostendeekkende eigen bijdrage of gaat het om een tegemoetkoming in de kosten. Wat zijn dan de werkelijke kosten?
Dit is een kostendekkend bedrag (conform besluit van de gemeenteraad in december 2011).
17. Per hoeveel afgegeven gehandicaptenparkeervergunning moet de gemeente het aantal gehandicaptenparkeerplaatsen aanpassen. Of is hier een algemene CROW norm voor?
Uw vraag is me niet duidelijk, voor zover bekend is er geen relatie tussen de aantallen gehandicaptenparkeerkaarten en parkeerplaatsen.
18. De wet maakt onderscheid tussen de aanvraag van een individueel inwoner en die gedaan door het bestuur van een instelling. Deze laatste procedure staat niet vermeld op de gemeentelijke webpagina. Hoe kan een bestuurder van een instelling aan deze informatie komen?
Door te bellen met de gemeente (afdeling Wmo) of door een hulpvraagformulier in te vullen op de website.
19. Kan een inwoner zelf een onafhankelijke keuringsarts/adviseur inhuren of is men verplicht het medisch advies/geneeskundig onderzoek af te nemen bij de extern gecontracteerd(e)(e) partij(en).
De aanvrager dient gebruik te maken van de medisch adviseur van de gemeente.
20. Is het voor een inwoner mogelijk om elders voor een second opinion te gaan, vergelijkbaar met regulier zorgverzekeringsvoorwaarden? Over deze mogelijkheid staat nl niets vermeld op de website.
Als een second opinion aan de orde is, wordt in overleg met de aanvrager besproken waar dit zou kunnen plaatsvinden.
21. Is er voor een parkeerplaats op kenteken ook een medische keuring noodzakelijk, of volstaat het hebben van een gehandicaptenparkeerkaart.
Als de inwoner in het bezit is van een gehandicaptenparkeerkaart, is dat voldoende om een aanvraag te doen voor een gehandicaptenparkeerplaats. Er is geen (extra) medische keuring noodzakelijk.