

Van: Riette Habes <helm0312@kpnmail.nl>

Verzonden: zondag 2 juni 2019 21:17

Aan: Griffie, Gemeente Stichtse Vecht <griffie@stichtsevecht.nl>; Pavert, Ina van de <ina.van.de.pavert@stichtsevecht.nl>

Onderwerp: technische vragen in zake medisch advies bij het aanvragen van een gehandicaptenparkeerkaart

Dag Ina,

Bij deze alsnog de technische vragen van Maarssen 2000 inzake medisch advies/ geneeskundig onderzoek bij het aanvragen van een gehandicaptenparkeerkaart

1. Welke organisatie(s) geven uitvoer aan het onafhankelijk medisch advies/geneeskundig onderzoek.
2. Welke partij(en) zijn daarvoor gecontracteerd.
3. Geeft deze organisatie/ geven deze organisaties enkel advies als het gaat om een gehandicaptenparkeerkaarten of is deze/zijn deze ook voor andere medische adviezen als dienstverlener ingekocht.
4. Hoeveel medische adviezen zijn er in de afgelopen 4 jaar aangevraagd door het WMO loket bij deze instelling(en) aangevraagd?
 - a. Graag een trend analyse?
5. Hoeveel van die aanvragen hebben geleid tot concrete resultaten voor de inwoner?
6. Is deze inkoop geregeld via Utrecht West of koopt de gemeente zelfstandig in?
7. Wat zijn de gemaakte inkoop/bestekafspraken?
8. Wat zijn de gemaakte resultaatafspraken?
9. Wat zijn de betaalcondities: lum sum tarief, prestatieafspraken, uurtje factuurtje, succes fee?
10. Zijn er concrete of dwingende afspraken als het gaat om bereikbaarheid van de oproeplocatie(s). (Bijv wordt er rekening gehouden met de begaanbaarheid van het terrein, van het gebouw, de afstand van de parkeerplaats tot de daadwerkelijke behandel/besprekkamer etc).
11. Moet de leverancier de te keuren inwoner oproepen binnen de gemeentegrens, binnen zijn eigen woonplaats, binnen een straal van....km?
12. Binnen welke termijn van aanvraag door het WMO loket, dient de inwoner een oproep te hebben ontvangen?
 - a. Zijn hier expliciete afspraken over gemaakt?
13. Wordt/worden dergelijk(e) leverancier(s) door een onafhankelijke partij gemonitord/getoetst of hoe vindt toetsing van/controle op het geleverde product/dienst plaats.
14. Worden er klanttevredenheidsonderzoeken onder onze inwoners afgenomen?
 - a. Zo ja wie voert deze uit.
 - b. En wat is de frequentie daarvan?
15. Hoe wordt door de gemeente de kwaliteit van dienstverlening geborgd en controle op de gemaakte afspraken gemonitord?
16. Welk budget is jaarlijks gemoeid met "medisch advies".
17. Is de bijdrage 104,80 euro een kostendeekkende eigen bijdrage of gaat het om een tegemoetkoming in de kosten.
 - a. Wat zijn dan de werkelijke kosten?
18. Per hoeveel afgegeven gehandicaptenparkeervergunning moet de gemeente het aantal gehandicaptenparkeerplaatsen aanpassen. Of is hier een algemene CROW norm voor?
19. De wet maakt onderscheid tussen de aanvraag van een individueel inwoner en die gedaan door het bestuur van een instelling. Deze laatste procedure staat niet vermeld op de gemeentelijke webpagina. Hoe kan een bestuurder van een instelling aan deze informatie komen?

20. Kan een inwoner zelf een onafhankelijke keuringsarts/adviseur inhuren of is men verplicht het medisch advies/geneeskundig onderzoek af te nemen bij de extern gecontracteerd(e)(e) partij(en).
21. Is het voor een inwoner mogelijk om elders voor een second opinion te gaan, vergelijkbaar met regulier zorgverzekeringsvoorwaarden? Over deze mogelijkheid staat nl niets vermeld op de website.
22. Is er voor een parkeerplaats op kenteken ook een medische keuring noodzakelijk, of volstaat het hebben van een gehandicaptenparkeerkaart.

Met vriendelijke groet,
Maarsen 2000